

50,2

ISSN 2199-4102 · www.50komma2.de

MAGAZIN

für intelligente Stromnetze

01.2023

ENERGY HIGHLIGHTS 2023

Klimaziele

Markt und Preise

Netze

Vertrieb

Digitalisierung

Metering

Erneuerbare und Speicher

Elektromobilität

**SONDER-
AUSGABE**

Sprechen lassen

Eine zunehmende Nachfrage nach Sprachdialogsystemen in der Energieversorgung stellt die Schweizer Spitch AG fest, die auf automatisierte Dialogsysteme mit Künstlicher Intelligenz (KI) spezialisiert ist. Ein möglicher Beschleuniger dieser Entwicklung könnte die Anfragewelle sein, die angesichts der Verwerfungen im Energiesektor auf die Unternehmen zurollt. Die Spitch AG entwickelt Sprach- und Textdialogsysteme und stattete jüngst ENGIE, einen der größten Energieversorger weltweit, mit einem neuen Sprachdialogsystem aus. Spitch-Systeme basieren auf einer durchgängig eigenentwickelten Software, die Natural Language Processing (NLP), Artificial Intelligence (AI) und Machine Learning (ML) kombiniert. Sie verstehen nach Unternehmensangaben nicht nur Wörter

und Sätze, sondern insbesondere auch den Sinn des Gesagten, können selbstständig darauf reagieren und in vielen Fällen auch gleich eine abschließende Antwort geben. (pq)

www.spitch.ch



Foto: Gerd Altmann (geralt) / pixabay.com

Die Zukunft ihrer Energievertriebe sieht die Hälfte der Befragten in der Stadtwerkstudie 2022 von BDEW und EY in „ganzheitlichen, skalierungsfähigen Energiedienstleistungen“. Dazu gehören etwa Angebote rund um Wallbox, PV-Anlage und Speicher, Services wie Wartungen und Energiemanagement und Energietarif für den Residual- oder auch Ladestrom.

www.ey.de

Schneller Einstieg

Die io.suite von Redtree, eine cloudbasierte SaaS-Lösung umfasst fünf Module: Das Modul io.order deckt das komplette Lead- und Auftragsdatenmanagement ab. Dabei arbeitet es mit dem ERP- respektive Abrechnungssystem zusammen und ermöglicht es, sämtliche Vertriebskanäle digital zu steuern. Mit io.product steht ein Modul für das gesamte Produktmanagement bereit, io.shop bietet Webshop-Lösungen für Commodity, Noncommodity und Bundles. Das Modul io.corporate unterstützt die Erstellung hyperpersonalisierter Webseiten, die zum Beispiel anhand der Eingaben des Kunden automatisch passende Empfehlungen geben können. Mit io.center schließlich stellt Redtree ein modernes integrierbares Kundenportal für Privat- und Gewerbekunden zur Verfügung. (pq)

www.redtree.de

Als Datenmanager zwischen den Anwendungen und Prozessen hat die ITC AG aus Leipzig ihre Portallösung ausgelegt, so dass Kundenportal, Schnittstellen und angebundene Drittsysteme interoperabel und automatisiert zusammenarbeiten können. Das modular aufgebaute Portal, das nach Unternehmensangaben bei über 450 Kunden im Einsatz ist, bietet viele digitale und standardisierte Kundenprozesse für die Energiewirtschaft. Zu den meistgenutzten Funktionen zählen Zählerstandserfassung, Vertragsverwaltung, Tarifrechner/Tarifwechsel, Online-Rechnung, Lastgangdaten sowie Einzug/Auszug/Umzug. Diese Prozesse können beliebig kombiniert und um neue oder individuelle Prozesse ergänzt werden, zum Beispiel Energiemanagement, Standortüberwachung, Energiedienstleistungen oder Kundenserviceprozesse. (pq)

www.itc-ag.de

Gemeindewerke kooperieren mit lokalem Anbieter

Die Gemeindewerke Wendelstein bieten in Kooperation mit der Firma iKratos Solar- und Energietechnik GmbH neben PV-Anlagen und Batteriespeichern seit diesem Jahr auch den Einbau von Wärmepumpen an. Darüber hinaus unterstützt der Gemeindewerke-Partner iKratos bei der Beantragung von Fördermitteln, beispielsweise über die BAFA mit einer eigens dafür geschulten Mitarbeiterin. (pq)

www.gemeindewerke-wendelstein.de

www.ikratos.de