

Klimaschutz

Klimaneutralität bei
Verteilnetzbetreibern

Erneuerbare Energien

Energiepolitik nach der
Bundestagswahl

Glasfaserausbau

Wachstum durch Graue-
Flecken-Programm

Kommunikation

Optimierte Funksysteme
bei 450 MHz

Arbeitssicherheit

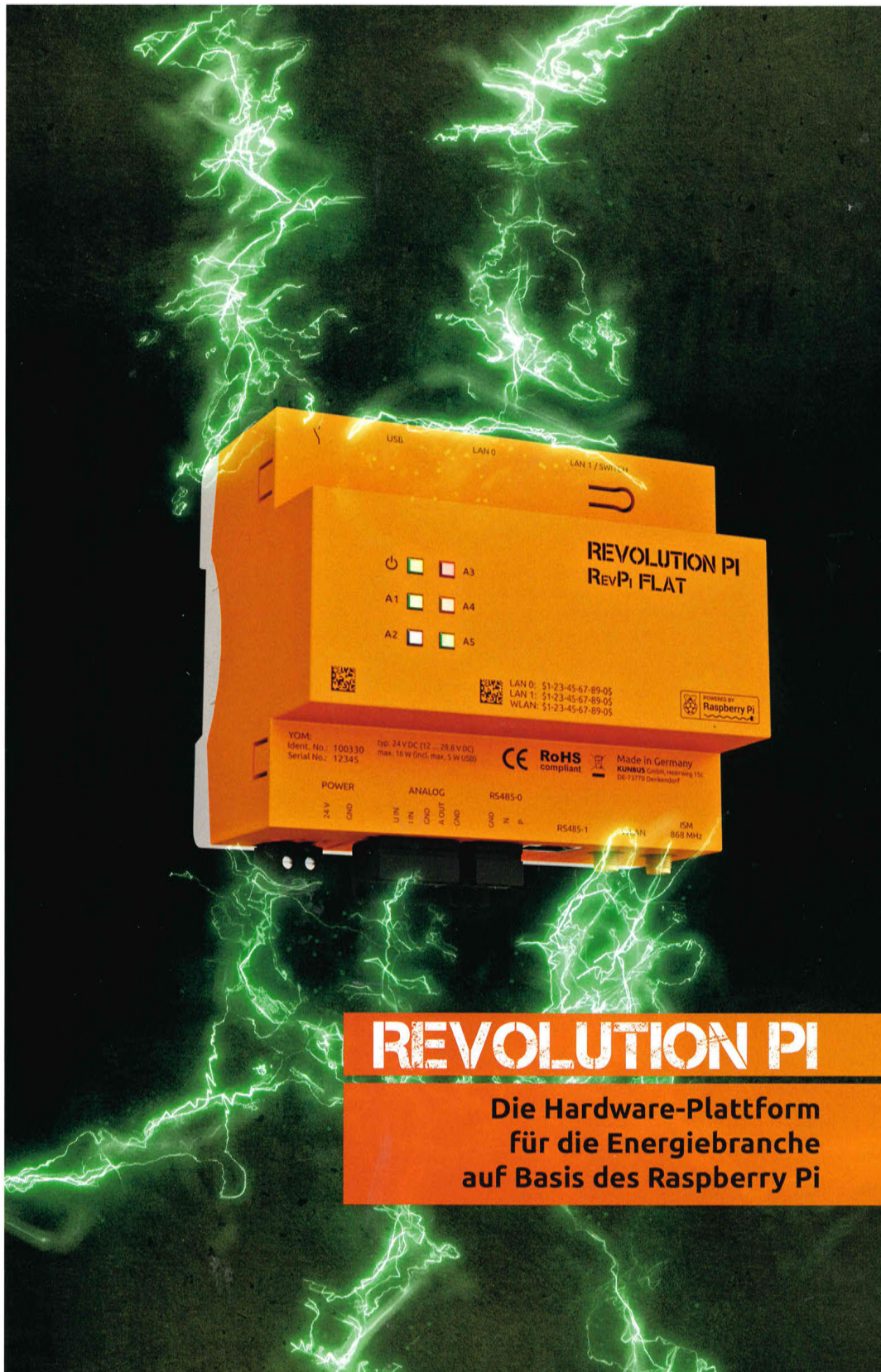
Risikobewusstsein als
Hebel zur Reduzierung
der Unfallzahlen

Energiesystem Bayern

Einbindung der
Elektromobilität

IT-Sicherheitsgesetz

Systeme zur Angriffs-
erkennung



REVOLUTION PI

Die Hardware-Plattform
für die Energiebranche
auf Basis des Raspberry Pi

TWS nutzen für Kombiangebot das Online-Kundenportal von ITC

Die Botschaft an die Kunden der Technischen Werke Schussental ist eindeutig: Je mehr Verträge, desto günstiger wird der Grundpreis. Für die Umsetzung dieses Rabatts wurde eine automatisierte Lösung über ein Kundenportal implementiert. Dienstleister dafür sind die ITC AG und die Schleupen AG.

Das Kombiangebot ist eine Win-Win-Situation: die Kunden erhalten Strom, Gas oder Wasser aus einer Hand, der Energieversorger hält Bestandskunden und gewinnt im Bestfall neue Verbraucher hinzu. Um dieses Angebot digital für die Kunden anzubieten, gingen die Technischen Werke Schussental mit dem Kundenportal neue Wege. »Das Besondere an dem Portal mit Schnittstelle zur Plattform Schleupen.CS ist die vollautomatisierte Bearbeitung der Prozesse. Die Produkte werden so kombiniert, dass ein durchgängiges Kundenerlebnis und ein

Mehrwert entstehen«, sagt Sven Deininger, Projektleiter bei der ITC AG. Um den Verbrauchern bestmögliche Eigenverantwortung zu geben, wurden im Frontend verschiedene Szenarien implementiert. Die Daten werden anschließend in einem oder mehreren Vorgängen gebündelt und vollautomatisiert weiterverarbeitet. Das Portal übergibt dabei den jeweiligen Kombivorteil-Antrag zur Prüfung an das Abrechnungssystem Schleupen.CS. Dabei wird unter anderem geprüft, ob Vertragspartner und Lieferstelle aller Verträge identisch sind oder ob es Zahlungsrückstände gibt. Hat das Portal eine Rückmeldung vom Abrechnungssystem erhalten, wird (abhängig vom Ergebnis der Prüfung) der Vorgang entweder automatisch bestätigt, automatisch abgelehnt oder zur manuellen Nachbearbeitung an einen Sachbearbeiter übergeben. Sind alle Voraussetzungen für den Kombivorteil vollständig erfüllt, profitiert der Kunde in Zukunft von einem rabattierten Grundpreis bei allen Verträgen.