

## Kompetenz bündeln

■ In Essen präsentiert die die rku.it GmbH, IT-Dienstleister aus Herne, zusammen mit der Dortmunder evu.it GmbH und der Bochumer evu zählwerk Abrechnungs- und Servicegesellschaft mbH ihr Leistungsspektrum auf einem Gemeinschaftsstand. Die Zeit drängt: Nach der Entscheidung des Bundesgerichtshofes vom 29. April 2008 müssen Energieversorger ihre IT-Systeme für die Stromsparte bis zum 1. Oktober 2009 auf Prozessidentität ausgerichtet haben. Vor diesem Hintergrund bereitet der IT-Dienstleister aus Herne bereits die Umstellung seiner Kundensysteme vor. Großes Interesse besteht auch an Portallösungen. „Ein guter Online-Service ist für Energieversorger ein bedeutendes Instrument zur Kundenakquise und -bindung“, sagt rku.it-Geschäftsführer Werner Dieckmann. Der IT-Dienstleister implementiert und betreibt eigens für Energieversorger entwickelte Applikationen so-

wie Internet-Self-Services zur optimalen Kundenbetreuung. Das Internetportal ITC Power-Commerce wird etwa dem Wunsch der Endkunden nach Dienstleistungen auch außerhalb der normalen Öffnungszeiten gerecht. Mit attraktiven Online-Zusatzangeboten erhalten Privatkunden nicht nur Kontrolle über Strom-, Trinkwasser- und Erdgasverbräuche, sondern auch über die entsprechenden Kosten.

Aktuell konzentriert sich das Dortmunder Beratungshaus evu.it auf die Marktrentrennung in IT-Systemen, die Anbindung digitaler Zähler an die energiewirtschaftlichen Abrechnungssysteme (Smart Metering), und die Einführung webbasierter Kundenservice- und Akquise-Plattformen. Das in Essen vorgestellte Leistungsspektrum des Bochumer Dienstleisters evu zählwerk reicht vom Billing über die Stammdatenpflege bis zum Forderungsmanagement.

■

[www.rku-it.de](http://www.rku-it.de)