

### **Stadtwerke Lünen mit neuem Internetservice**

rku.it integriert Onlineportal ins SAP-System

**Herne/Lünen, 25. April 2008 – Die Stadtwerke Lünen GmbH bietet ihren Kunden seit Ende Februar ein neues Onlineangebot. Über das Portal können Privatkunden im Netzgebiet des EVU zum Beispiel die Zählerstände monatlich per Internet übermitteln oder sich ihre Verbrauchshistorie ansehen. Außerdem profitieren die Kunden von der monatsgenauen Abrechnung ohne zwischenzeitliche Abschlagsbeträge. Die rku.it GmbH aus Herne realisierte das Projekt in Kooperation mit der Dresdener ITC Internet-Trade-Center GmbH & Co. KG.**

rku.it betreibt das Internetportal ITC PowerCommerce in seinem Rechenzentrum und stellt den Stadtwerken Lünen alle für die Funktionalität erforderlichen Hard- und Systemsoftwarekomponenten bereit. Im Zuge des Projektes integrierte rku.it zudem die Funktionalitäten des Onlineportals ins SAP IS-U der Stadtwerke Lünen. „Wir haben standardisierte und kundenspezifische Schnittstellen zur SAP-Umgebung ausgeprägt, wodurch die von den Kunden eingegebenen Daten automatisiert weiterverarbeitet werden können“, erläutert Annemarie Eckert, Leiterin Anwendungen Energieabrechnung bei rku.it. Außerdem stellte der IT-Dienstleister die Anbindung des ebenfalls im Outsourcing betriebenen Dokumentenmanagementsystems an das Onlineportal sicher. In diesem werden die Kundenrechnungen archiviert, die über das Portal online abrufbar sind. „Bereits nach weniger als drei Monaten Projektlaufzeit konnten wir mit unserer neuen Internet-Applikation an den Start gehen“, berichtet Klaus Pöppelmann, Leiter IT bei den Stadtwerken Lünen. Die

**Pressekontakt:**

rku.it GmbH  
Westring 301  
44629 Herne

Ansprechpartner:

Holger Bonk  
Leiter Marketing und Vertrieb

Tel.: 023 23 / 592-1250  
Fax: 023 23 / 592-680

presse@rku-it.de  
www.rku-it.de/presse

Seite 1 von 2

## Stadtwerke Lünen mit neuem Internetservice

bisherigen Erfahrungen in der Praxis sind positiv: „Die Kundenresonanz auf das Angebot ist gut, die IT arbeitet reibungslos“, zieht Pöppelmann eine erste Bilanz.

(1.700 Zeichen inklusive Leerzeichen)

### Hintergrundinformationen:

#### **rku.it**

Der konzernunabhängige IT-Spezialist rku.it, 1961 gegründet, unterstützt heute mehr als 120 Unternehmen aus den Branchen Ver- und Entsorgung, Verkehrs- und Kommunalwirtschaft in ganz Deutschland. Die branchenspezifischen Prozesse mit IT-Know-how zu verknüpfen, ist ein strategischer Ansatz von rku.it. Die zum Kundenkreis zählenden Energie- und Wasserversorger rechnen circa 4,2 Millionen Privat- und Gewerbekundenverträge über das rku.it-Rechenzentrum in Herne ab. Der IT-Dienstleister stellt Module der Standardsoftware der SAP AG, Walldorf, und der Schleupen AG, Moers, für den Outsourcing-Betrieb bereit. Darüber hinaus bietet rku.it über die Consulting-Tochter evu.it in den Bereichen Energieversorgung und Kommunalwirtschaft Beratungs-Know-how unabhängig von den Rechenzentrumsdienstleistungen an. Der Jahresumsatz im Geschäftsjahr 2006/2007 von rku.it und evu.it betrug zusammen 41,8 Millionen Euro.  
[www.rku-it.de](http://www.rku-it.de) / [www.evu-it.de](http://www.evu-it.de)

#### **Stadtwerke Lünen**

Die Stadtwerke Lünen GmbH versorgt Haushalte und Betriebe im Stadtgebiet Lünen mit Strom, Erdgas, Trinkwasser und Fernwärme. Das Unternehmen hat sich im Laufe der Zeit zu einem Konzern mit einigen Tochtergesellschaften und Beteiligungen entwickelt. So befinden sich die LünTel Telekommunikationsgesellschaft Lünen mbH, die Stadthafen Lünen GmbH und die STUMM-Hafen GmbH im Besitz der Stadtwerke Lünen. Rund 300 Mitarbeiter sind im Konzern beschäftigt.  
[www.stadtwerke-luenen.de](http://www.stadtwerke-luenen.de)