

Alle Rechnungen online

KUNDENAKTE. **Neuer Bereich auf der Homepage der Stadtwerke Düsseldorf.**



Die Geschäftskunden der Stadtwerke haben jetzt rund um die Uhr und bequem von ihrem PC aus Zugriff auf alle Geschäftsvorgänge mit ihrem Energieversorger. Verträge, Kundendaten und Rechnungen sind nun per Internet in der „Kundenakte“ einsehbar, dem neuen, mit Passwort geschützten Bereich in der Rubrik „Geschäftskunden“. Die persönlichen Kundendaten wie Firmenname oder Adresse sind im Menü „Stammdaten“ aufgelistet und können bei Änderung schnell aktualisiert werden. Weitere Menüs ermöglichen Einblick in die online geschalteten Verträge mit den aktuellen Vertragsdaten sowie in alle Rechnungen, die zu einer bestimmten Vertragsnummer ausgestellt wurden. Eine detaillierte Anzeige der Verbrauchsdaten und Energiekosten zu den einzelnen Energiearten enthält der Menüpunkt „Verbrauchsdaten einsehen“. Diese Daten stehen auch als CVS-Download zur Verfügung.

Außerdem bietet die „Kundenakte“ einen direkten Kontakt zum persönlichen Ansprechpartner bei den Stadtwerken Düsseldorf. Eine Kurzmitteilung per „Direktkontakt“ genügt, und umgekehrt meldet sich der Key Account.

Für den ersten Zugang zur Kundenakte ist eine Registrierung erforderlich, die ebenfalls online durchgeführt werden kann.

Die „Kundenakte“ der Stadtwerke Düsseldorf finden Sie im Internet unter:
www.swd-ag.de/kundenakte.htm