

## Kosteneinsparungen in Millionenhöhe

### Von Andreas Frömmel

Eine eBusiness-Lösung speziell für die Branche der Energieversorger hat das Dresdner ITC Internet-Trade-Center in Zusammenarbeit mit dem Fachverband für Energie-Marketing und – Anwendung (HEA) e.V. bei der Vereinigung Deutscher Elektrizitätswerke (VDEW) entwickelt. Unter dem Namen „PowerCommerce“ steht ein Softwareprodukt zur Verfügung, das auf die individuellen Bedürfnisse eines jeden Energieversorgers abgestimmt werden kann. Es basiert auf "Enfinity", einer weltweit technologisch führenden eCommerce Standardsoftware der Intershop AG aus Jena. PowerCommerce zeichnet sich vor allem dadurch aus, dass an seiner Entwicklung Spezialisten des genannten Fachverbandes und aus Energieversorgungsunternehmen mitgearbeitet haben. Daher wurden all jene Probleme berücksichtigt, die bei den EVU Priorität haben.

Derzeit kann der Verbraucher An-, Um und Abmeldungen, Zählerstandsmeldung und

Störungsmeldungen zwar schon rund um die Uhr als E-Mail versenden. Beim EVU müssen diese Kundendaten jedoch per Hand und mit hohem Verwaltungsaufwand in die innerbetrieblichen Produktivsysteme der Kundenverwaltung übertragen werden. Mit Hilfe einer eBusiness-Lösung werden die erhaltenen Daten automatisch in die innerbetrieblichen Produktivsysteme eingespeist. Spezielle flexible Schnittstellen ermöglichen diesen direkten Datenaustausch zwischen dem eBusiness-System und den vorhandenen Abrechnungssystemen, Warenwirtschafts- und CRM-Systemen wird möglich. Dadurch sinkt der Verwaltungsaufwand, und die Kosten reduzieren sich spürbar - bei einem Versorgungsunternehmen mit 300.000 Zählerstandsmeldungen um bis zu 2,5 Millionen Mark im Jahr.

Andreas Frömmel ist Geschäftsführer des ITC INTERNET-TRADE-CENTER in Dresden.

**Mehr über Powercommerce**  
[www.internet-trade-center.de](http://www.internet-trade-center.de)