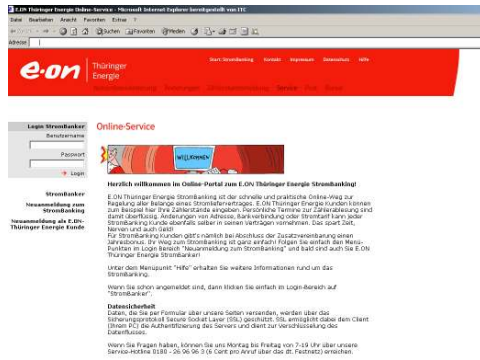


Referenzprojekt E.ON Thüringer Energie AG, Erfurt www.StromBanking.de

Die E.ON Thüringer Energie AG, Erfurt erweitert ihren Mehrwertdienst StromBanking um Utility E-Services für Wohnungsgesellschaften, kommunale Unternehmen und Zweckverbände auf Basis der Branchensoftware ITC PowerCommerce.



Das sehen auch die Kunden so, denn das StromBanking fand sofort großen Zuspruch und wird seither kontinuierlich genutzt. Bereits in den ersten zwölf Monaten wurde allein durch die Online-Rechnung Papier in einer Menge eingespart, die einen Stapel von etwa 2 Metern Höhe ausmacht.

Das StromBanking wurde auf Basis der Branchenlösung ITC PowerCommerce realisiert und konnte somit besonders kundenfreundlich gestaltet werden. Auch in unabhängigen Studien zum Thema Online-Services belegt das StromBanking wiederholt beste Platzierungen.

Maßgeschneiderter Online-Service auch für Bündelkunden

Insbesondere die hohe Nachfrage aus der Wohnungswirtschaft, den Mehrwertdienst StromBanking ebenfalls nutzen zu wollen, war Anstoß dafür, die Online-Services auf die Gruppe der Bündelkunden zu erweitern.

Mit der Branchenlösung ITC PowerCommerce stand dafür eine einheitliche Plattform zur Verfügung. Bereits vorhandene StromBanking Online-Services werden dabei Kundengruppenübergreifend genutzt und mussten für Bündelkunden nicht erneut implementiert werden.

Mit dem Upgrade auf die ITC PowerCommerce Lösung für Sondervertragskunden stand ferner eine Vielzahl zusätzlicher Online-Services zur Verfügung. Dazu zählen insbesondere die erweiterte Such- und Sortierfunktionalität für Kunden mit vielen Geschäftspartner-, Vertragskonto- und Zählernummern. Und das erweiterte Rollen- und Rechtemodell zur individuellen Abbildung der internen Unternehmensstrukturen bis auf die Mitarbeiterebene.

Damit konnten die Prozesse für die Gruppe der Bündelkunden maßgeschneidert und sehr schnell realisiert werden. So stehen beispielsweise Unternehmen der Wohnungswirtschaft auch Online-Services zur An- und Abmeldung eigener Mieter zur Verfügung.

Die Branchenlösung: ITC PowerCommerce

Realisiert wurde das E.ON Thüringer Energie StromBanking auf Basis der Branchenlösung ITC PowerCommerce. Die Standardsoftware wurde von ITC in Kooperation mit dem Fachverband für Energie-Marketing und -Anwendung (HEA) e.V. beim Verband der Elektrizitätswirtschaft (VDEW) e.V. und vielen Energieversorgungsunternehmen (EVU) entwickelt. ITC PowerCommerce ist für zahlreiche Abrechnungssysteme verfügbar und befindet sich bei führenden EVU im Einsatz.

Kompetenz für die Region

Die E.ON Thüringer Energie AG ist das größte Energiedienstleistungsunternehmen im Freistaat Thüringen. Das moderne Mehrspartenunternehmen mit Sitz in Erfurt entstand im Oktober 2005 durch den Zusammenschluss von TEAG Thüringer Energie AG (TEAG) und Gasversorgung Thüringen GmbH (ThüringenGas) und beliefert rund 700.000 Kunden mit Strom, Erdgas und Fernwärme.

Nah am Kunden und stark im Service

Kundenbindung und Kundennähe haben für E.ON Thüringer Energie zentrale Bedeutung. Mit Gebiets- und Kunden-Centren in ganz Thüringen ist das Unternehmen so aufgestellt, dass es jederzeit auf Kundenwünsche reagieren kann und „vor Ort“ nicht nur ein Schlagwort bleibt.

E.ON Thüringer Energie StromBanking

Der Kunden-Service der E.ON Thüringer Energie wird kontinuierlich optimiert. Seit Ende 2002 wird mit dem Mehrwertdienst StromBanking Privat- und kleinen Gewerbetunden daher auch ein sehr komfortabler Online-Service bereitgestellt. Zahlreiche Geschäftsgänge rund um das Thema Strom lassen sich nun auch bequem am Computer selbst abwickeln. Das spart Zeit, Nerven und auch Geld!

ITC Internet-Trade-Center GmbH & Co. KG
Radeberger Str. 14
D-01099 Dresden
Tel.: +49 (0) 3 51 / 8 02 11 70
Fax: +49 (0) 3 51 / 8 02 11 71
info@internet-trade-center.de
www.internet-trade-center.de

Steinsdorfstraße 10
D-80538 München
Tel.: +49 (0) 89 / 21 09 54 84