



Im Norden und Süden viel Neues

IVU-Kundentage: IVU-Customer-Self-Service-Portal • VU-Arge arbeitet mit Regulierungsmanager RUM • Wilken Suite 2008 und Einkaufs-Anfrageportal • Kundenzuordnungsliste in IVU LAMBADA • Lohnstundenerfassung für CS/2 ENER:GY und IVU LOGA

Alljährlich Pflichttermine in den Timern der IT-Verantwortlichen in den von der IVU betreuten Versorgungsunternehmen sind die IVU-Kundentage, die traditionell in Hamburg und Nürnberg ausgerichtet werden. Die zahlreich erschienenen Tagungsgäste erhielten am 18. September 2007 im Hotel Steigenberger in der Hansestadt und am 20. September im Hotel Maritim in der Frankenmetropole ein Bündel aktuellster Informationen für die Tagesarbeit, für perspektische Planungen und IT-Investitionen. Begrüßungsworte sprach Jens Willendorf, IVU GmbH. – An dieser Stelle wird vom Geschehen in Hamburg berichtet.

Selbstbedienung: Zählerstand und mehr

Ein sehr effektives Instrument zur Steigerung und Sicherung der Servicequalität ist das neue IVU-Customer-Self-Service-Portal, vorgestellt von Marc Litim, Leiter Vertrieb der ITC Internet-Trade-Center GmbH & Co. KG, Dresden. Die IVU liefert damit den CS/2 ENER:GY-Anwendern ein Internet-Kundenportal auf der Basis der Standardsoftware ITC PowerCommerce, das als Service-Zentrum im Internet den Endkunden eine Vielzahl von Möglichkeiten der »Selbstbedie-

nung« bietet. Die Einsicht in Verträge, Verbräuche und Rechnungen, die Zähler selbstablesung oder die Änderung der Bankverbindung sind nur einige Beispiele. Auch Neukunden können mit dem Portal Energie bundesweit direkt bestellen.

VU-Arge aktuell: RUM marschiert

Der Vorsitzende der Arbeitsgemeinschaft der Versorgungsunternehmen und Prokurist der Stadtwerke Buxtehude, Stefan Babis, stellte aktuelle Aktivitäten der CS/2 ENER:GY-Anwendervereinigung vor. Die technische Installation des Regulierungsmanagers RUM verlief problemlos und termingerecht. Erfahrungsberichte bestätigten die Praxistauglichkeit von RUM. Die Schulungsarbeit wird intensiviert.

Weitere Themen des VU-Arge-Vorsitzenden waren das neue Informationssystem IS, die Forcierung der Arbeit der 2004 begonnenen Entwicklungspartnerschaft von VU-Arge, IVU und Wilken.

Angesagt sind für die Jahre 2007 und 2008 unter anderem folgende VU-Arge-Arbeitsschwerpunkte: elektronische Rechnung und Signatur, das bereits genannte Internetportal, Pilotierung des Mehrman-

dantenmodells sowie Gasnetzzugang und elektronischer Lieferantenwechsel.

Aus Ulm: Suite 2008 und Anfrageportal

Die mit dem Ziel erhöhter Effizienz in der Tagesarbeit entwickelte Wilken Suite 2008 wurde von Michael S. Gruno präsentiert. Das neue Einkaufs-Anfrageportal des Ulmer Softwarehauses wurde von Peter Öfele, Wilken GmbH, vorgestellt.

Neuentwicklung IVU LAMBADA

Präsentiert wurde von Ulf Ohms, IVU GmbH, das webbasierte Softwaresystem IVU LAMBADA. Die Entwicklung nutzt Industriestandards und stellt schlanke, leicht pflegbare Komponenten zur Verfügung. Beliebige Auswertungen können integriert werden. IVU LAMBADA ist nach der Installation auf dem Server von jedem Client aus aufrufbar, der über einen Webbrowser verfügt. Als erstes Modul wurde die Kundenzuordnungsliste integriert, deren Daten aus CS/2 ENER:GY heraus synchronisiert werden. Zusatzdaten werden in einem Webformular gepflegt.

Lohnstunden-Erfassung

Noch namenlos, aber nützlich: Siegmund Eckl, Stadtwerke Hof, zeigte eine Eigenentwicklung zur Lohnstundenerfassung für den Bereich CSP von CS/2 ENER:GY sowie zur Erfassung der »unständigen Lohnbestandteile« für das Personalabrechnungssystem IVU LOGA. **KHH**

*Bilder oben: Referenten und Rezipienten der IVU-Kundentage in Hamburg: (von links) Tagungsleiter Jens Willendorf, IVU GmbH; Referent Marc Litim, ITC Internet-Trade-Center GmbH & Co. KG; Referent Stefan Babis, VU-Arge/Stadtwerke Buxtehude; Rajko Salow, Stadtwerke Boizenburg/Elbe GmbH, und Referent Michael S. Gruno, Wilken GmbH
Bilder unten: (von links) Ulf Käseberg, IVU; Referent Peter Öfele, Wilken; Referent Ulf Ohms, IVU; Referent Siegmund Eckl, Stadtwerke Hof; Torsten Noack und Susan Bernstein, Zweckverband Wasserversorgung und Abwasserbehandlung Rügen*



Erfahrung mit Energie



Ihr IT-Dienstleister in der Versorgungswirtschaft:
IVU Informationssysteme GmbH

Rathausallee 33 · D-22846 Norderstedt · Tel. (0 40) 52 50 64-00 · Fax (0 40) 52 50 64-44 · www.ivugmbh.de · E-Mail: info@ivugmbh.de



IVU EXPRESS wird herausgegeben von der IVU Informationssysteme GmbH, Rathausallee 33, D-22846 Norderstedt, Telefon (0 40) 52 50 64-00, Telefax (0 40) 52 50 64-44, E-Mail: info@ivugmbh.de, Internet: www.ivugmbh.de

Copyright 2007 by IVU GmbH, Norderstedt

ISSN 1614-9963

Litteraturverlag Karlheinz Hartmann, Schneckenhofstraße 17-19, D-60596 Frankfurt am Main, E-Mail: litteraturverlag@web.de

Redaktion: Karlheinz Hartmann, Fachredaktion Energie

Satz und Layout: Gerhild Krauß-Kashani

für Druckerei Wolf, Ingelheim

E-Mail: kontakt@druckerei-wolf.de

Reproduktion: Lithostudio Krecksch, Hösbach,

E-Mail: krecksch@onlinehome.de

Druck: Druckerei Wolf, Helga Winterheimer, Ingelheim,

E-Mail: kontakt@druckerei-wolf.de

Fotos: Bundesnetzagentur (1), Litteraturverlag (16), Stadt Ebermannstadt (1)