



## Projektabschluss in Schwerin

# WEITERES BEDEUTENDES IMPLEMENTIERUNGSPROJEKT BEENDET

Mit ihrer Projektabschluss bei der Stadtwerke Schwerin GmbH hat die SIV.AG in diesem Jahr nach der Neubrandenburger neu.sw ein weiteres regional bedeutendes Implementierungsprojekt erfolgreich beendet. Neben der Verbrauchsabrechnung wurden in Schwerin die kVASy® - Module Debitoren, EDM, CRM und Zählermanagement eingeführt.

Die Stadtwerke Schwerin GmbH versorgt ca. 100.000 Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Wasser und übernimmt zusätzlich die Betriebsführung in den Geschäftsfeldern Stadtreinigung, Müllentsorgung und

Abwasserentsorgung. Zukünftig profitieren die Kunden in Schwerin von den Vorteilen der mit der Internet-Trade-Center GmbH & Co. KG (ITC), Dresden, entwickelten Online-Self-Service-Funktionen. Die kVASy® - Features basieren auf der Standardsoftware Power-Commerce des langjährigen Software- und Technologiepartners der SIV.AG.

Die Applikation zur internetgestützten Kommunikation mit und zwischen Kunden, Partnern und Mitarbeitern ist bereits bei renommierten Unternehmen wie der MVV-Energie AG, Mannheim, der Stadtwerke Düsseldorf AG, sowie der TEAG Thüringer

Energie AG, Erfurt, im Einsatz. Damit können die Stadtwerke Schwerin ihren Kunden zukünftig einen Online-Self-Services rund um die eigene Energieversorgung zur Verfügung stellen. Der Kunde kann unter anderem Einsicht in seine Verträge, Rechnungen und Verbrauchsstatistiken nehmen sowie ausgewählte Stammdaten, Kommunikations- oder Bankverbindungsdaten ändern. Standardgeschäftsprozesse wie Anmeldung, Umzug oder Zählerstandsmitteilung stehen dem Kunden vollständig integriert und personalisiert zur Verfügung. (sn)

*SIV.AG, SIV.NEWS, Nr. 2 (2004), S. 4*