

Referenzprojekt: Stadtwerke Schwerin GmbH, Schwerin www.stadtwerke-schwerin.de

Die Stadtwerke Schwerin bieten ihren Privat- und Gewerbekunden mit dem Erweiterungsmodul ITC PowerCommerce® für kVAsy professionelle Komfortdienste. Individuelle, effektive Kundenbetreuung - rund um die Uhr - mit Integration in den Branchenstandard kVAsy®.

WILLKOMMEN BEIM ONLINE-SERVICE DER STADTWERKE SCHWERIN

Zählerstandsmeldung

Geben Sie die Daten für die Zählerstandsmeldung ein.

Alle mit "*" gekennzeichneten Felder müssen Sie angeben.

Anzeige des letzten Zählerstandes für Zähler 52828

Wert letzter Zählerstand: 21615
Datum letzter Zählerstand: 20.04.05

Zählerstand eingeben

Zählernummer/Eigenkennnummer: 52828
Stand: *
Ablesedatum: * 08.02.05

Zählerstand senden

Die Stadtwerke Schwerin GmbH

Die Stadtwerke Schwerin GmbH versorgt als kommunales Querverbundunternehmen gemeinsam mit ihren Tochtergesellschaften rund 100.000 Kunden mit Strom, Erdgas, Fernwärme und Wasser. Neben der Sicherstellung der Grundversorgung übernehmen die Stadtwerke Schwerin als moderner Dienstleister mit mehr als 350 Beschäftigten auch die Betriebsführung in den Geschäftsfeldern Stadtreinigung, Müllentsorgung und Abwasserentsorgung.

Rundum versorgte Kunden

Bester Kundenservice, rund um die vielfältigen Multi-Utility Dienstleistungen der Stadtwerke Schwerin ist Grundlage für eine hohe Kundenzufriedenheit und ausschlaggebend für die langfristig erfolgreichen Kundenbeziehungen. Die kontinuierliche Kontrolle und Optimierung der Kundenbetreuung bildet daher auch einen Unternehmensschwerpunkt. Mit der Einführung des Erweiterungsmoduls ITC PowerCommerce für kVAsy erweitern die Stadtwerke Schwerin ihr Serviceangebot um ein professionelles Kundenzentrum im Internet und erschließen einen weiteren, sehr effektiven Kommunikationskanal zu ihren Kunden.

Professionelle Kundenbetreuung

ITC PowerCommerce für kVAsy erweitert den Branchenstandard kVAsy um ein vollwertiges Kundenzentrum im Internet. Alternativ zu Kundenzentrum und Call-Center stehen dem Kunden der Stadtwerke Schwerin zahlreiche interaktive Komfortdienste zur Verfügung; auch außerhalb der regulären Geschäftszeiten und ganz ohne Wartezeiten.

Einfach & schnell

Bequem von zuhause aus und rund um die Uhr können die wichtigsten Geschäftsprozesse wie z.B. Zählerstandsmeldung, Aktualisierung der Bankverbindung, Änderung der Rechnungsanschrift, Tarifwechsel, Einzug, Auszug, Umzug oder die Erteilung von Einzugsermächtigungen schnell und einfach selbstständig durchgeführt werden.

Informativ & innovativ

Mit der übersichtlichen Darstellung der eigenen Verträge und Tarife und der grafischen Darstellung der historischen Verbräuche, über unterschiedliche Zeiträume hinweg, wird dem Kunden ein breites, individuelles Informationsangebot geboten. Abgerundet wird der Online-Service der Stadtwerke Schwerin mit der Bereitstellung der, immer stärker nachgefragten, papierlosen Online-Rechnung.

PowerCommerce für kVAsy

Die Online-Services der Stadtwerke Schwerin wurden mit dem Modul ITC PowerCommerce für kVAsy realisiert. Das Modul ist eine Gemeinschaftsentwicklung der SIV.AG und ITC auf Basis der branchenspezifischen Standardsoftware ITC PowerCommerce. Die enge Partnerschaft ermöglicht eine zuverlässige Integration in den Branchenstandard kVAsy. Die Bereitstellung der Online-Rechnung erfolgte über die Integration des Archivsystems EASY.

ITC PowerCommerce

ITC PowerCommerce ist die branchenspezifische Standardsoftware für Energiedienstleister zur professionellen Online-Betreuung von Haushalts-, Bündel- und Sondervertragskunden. ITC PowerCommerce ist für zahlreiche Abrechnungssysteme verfügbar und bei renommierten Energieversorgern erfolgreich im produktiven Einsatz.