

# Kundenservice 2.0

24 Stunden am Tag für Sie da: Melden Sie sich auf der neuen Homepage der Stadtwerke für Ihr persönliches Kundenportal an >>> **S. 4**



## Strippen & Leitungen

Schluss mit dem ewigen Kabelsalat >>> **S. 8**

## Geht doch!

Das sind die Erfolge beim Klimaschutz >>> **S. 10**

## Erdbeer-Rezepte

Fruchtige Ideen für die leichte Küche >>> **S. 13**

Neu: Kundenportal und Website

# Alles auf einen Klick

Anmelden, einloggen und Daten ändern – das neue Kundenportal der Stadtwerke Merzig macht's möglich! Und weil die Stadtwerke das Thema Service großschreiben, haben sie auch ihre Website neu gestaltet

Besuchen Sie Ihr persönliches Kundenportal unter

[www.stadtwerke-merzig.de](http://www.stadtwerke-merzig.de)



## So melden Sie sich an

1. Das Kundenportal finden Sie direkt auf der Startseite unserer neu gestalteten Website unter [www.stadtwerke-merzig.de](http://www.stadtwerke-merzig.de).
2. Wählen Sie „Im Kundenportal registrieren“ und geben Sie Ihre Kunden- und Ihre Zählernummer ein. Die Daten finden Sie auf Ihrer letzten Jahresrechnung.
3. Geben Sie Ihre Kontaktdaten an und vergeben Sie einen Benutzernamen. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail mit einem Initialpasswort.
4. Anschließend melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und dem Initialpasswort im Kundenportal an. Sie werden aufgefordert, Ihr persönliches Passwort zu vergeben.
5. Jetzt sind Sie registriert und können alle Vorteile des Kundenportals nutzen.

Bei Fragen rund um unser neues Kundenportal sind wir gerne telefonisch unter 06861/7006-400 für Sie da!

Hat sich Ihre Bankverbindung geändert? Möchten Sie Ihren Zählerstand durchgeben? Oder interessiert Sie der Stand Ihres Kundenkontos? Ab sofort können Sie im neuen Kundenportal auf der Website der Stadtwerke Merzig alles online erledigen und Einsicht in Ihre persönlichen Daten bekommen – schnell, einfach und rund um die Uhr.

### Kundenservice 2.0

Im persönlichen Kundenportal haben Sie alles selbst in der Hand. Sobald Sie sich registriert haben, können Sie sich in den passwortgeschützten Bereich einloggen und Ihre Anliegen online bearbeiten:

- persönliche Daten ändern
- Einblick in bestehende Verträge erhalten
- Tarif wechseln
- Zählerstände übermitteln
- Höhe der Abschlagszahlungen anpassen und, und, und ...

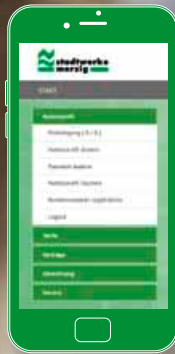
Zukünftig können Sie hier auch Ihre Jahresrechnungen einsehen und Ihre Verbrauchshistorie unter die Lupe nehmen. Mit wenigen Klicks ist alles erledigt, und das bei maximaler Datensicherheit. Das Kundenportal können Sie auch mit dem Smartphone oder Ihrem Tablet-PC nutzen – die Darstellung passt sich automatisch dem verwendeten Endgerät an.

### Neuer Online-Auftritt

Technisch auf dem aktuellsten Stand präsentiert sich auch die neu gestaltete Website [www.stadtwerke-merzig.de](http://www.stadtwerke-merzig.de) – und ist nutzerfreundlicher und übersichtlicher denn je! Dank der neuen Navigation gelangen die Besucher noch schneller zur gewünschten Information. Nach wie vor finden Sie hier viel Wissenswertes rund um die Versorgung mit Strom, Erdgas und Trinkwasser sowie Infos über aktuelle Projekte und Serviceangebote.

### Jetzt anmelden

Möchten Sie von den vielen Möglichkeiten des individuellen Kundenbereichs profitieren? Dann besuchen Sie unsere Website und registrieren Sie sich am besten noch heute in unserem neuen Kundenportal. Wie das funktioniert, lesen Sie im Infokasten. Selbstverständlich sind die Mitarbeiter der Stadtwerke Merzig nach wie vor auch persönlich für Sie da. Kommen Sie einfach zu den Öffnungszeiten im Kundencenter vorbei!



Ob mit Ihrem Smartphone ...



... mit einem Tablet ...



... oder einem Laptop oder Desktop-PC: Das neue Kundenportal der Stadtwerke Merzig ist auf allen Endgeräten komfortabel nutzbar sowie sieben Tage die Woche und 24 Stunden am Tag für Sie da