

# Mehr Transparenz für Wärmekunden

ITC PowerCommerce® FFVAV



## Das Kundenportal für die Fernwärme- und Fernkälteversorgung

- » Bereitstellung von unterjährigen Verbrauchsinformationen
- » Intuitive und leicht verständliche Verbrauchsübersicht
- » Einfach integrierbar – flexibles Hosting – White-Label

# Mehr Verbrauchstransparenz im Wärmemarkt

Mit ITC PowerCommerce® FFVAV erhalten Fernwärmelieferanten ein White-Label-Kundenportal für die Bereitstellung von unterjährigen Verbrauchsinformationen und damit ein Werkzeug zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen. Die Lösung verfügt über flexible Schnittstellen, um Verbrauchs- und Abrechnungsdaten aus verschiedenen Drittsystemen (z.B. IoT-Plattformen, Abrechnungssysteme) einbinden zu können. Kunden können ganz einfach online entweder per Webportal oder Web-App auf fernausgelesene Verbrauchsdaten sowie aktuelle Abrechnungsinformationen zugreifen. Alle relevanten Informationen sind dabei übersichtlich und leicht verständlich auf einem Dashboard zusammengefasst.



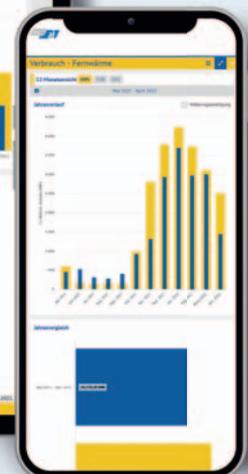
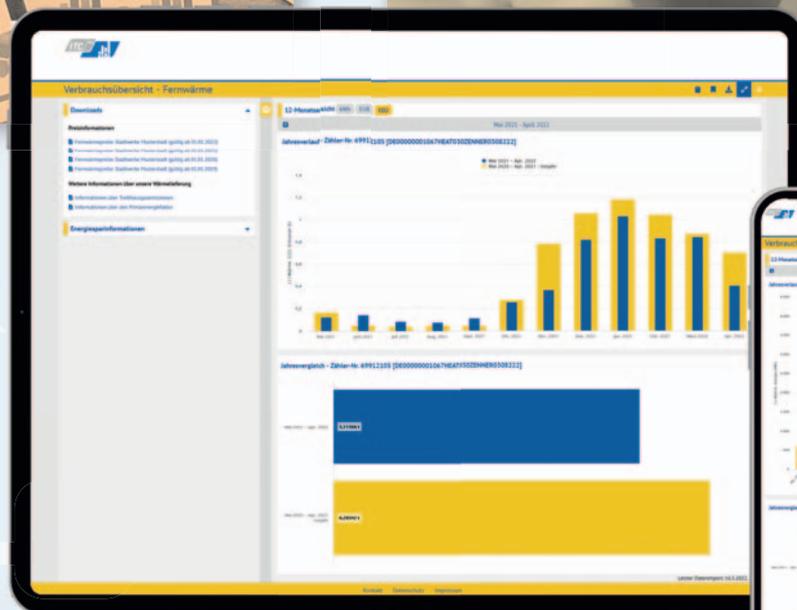
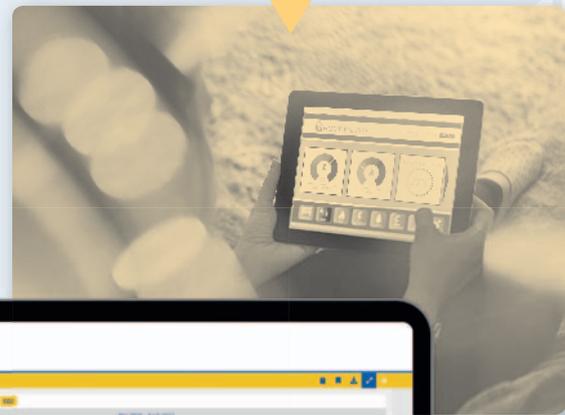
## Vorteile für Lieferanten

- ✓ **Compliance:** Werkzeug zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen (FFVAV)
- ✓ **Praxiserprobt:** Professionelle, langjährig bewährte Portalplattform
- ✓ **Rollout:** Flexibles Hosting – einfach integrierbar – unkompliziertes Setup
- ✓ **Individualisierbar:** White-Label modular erweiterbar



## Vorteile für Verbraucher

- ✓ **24/7:** Bequemer Online-Zugang
- ✓ **Alles auf einen Blick:** Intuitive, leicht verständliche Verbrauchsübersicht
- ✓ **Transparenz:** Detaillierte, unterjährige Verbrauchsinformationen
- ✓ **Einsparung:** Frühzeitige Erkennung von Verbrauchsanomalien



## Alle Funktionen im Überblick

### Visualisierung & Analyse

Dashboard	Startseite mit Verbrauchs- und Kostenübersicht
Monatsvergleich	✓
Jahresvergleich	✓
Energiespar-Content	✓
Dokumentenablage	Bereitstellung von Downloads (z.B. Preisblätter, Abrechnungen)

### Grundfunktionen

Sprachen	Deutsch und Englisch
Sparten/Medien	Fernwärme, Fernkälte
Responsive Webdesign	Optimale Darstellung auf Desktop-PC, Tablet und Smartphone
White-Label	✓
Betriebsmodelle	Cloud, On-Premise

### Administration

Benutzerverwaltung	✓
Rollen- und Rechtemanagement	✓
Zähler- und Objektverwaltung	✓

### Schnittstellen & Integration

Datenimport	FTP, E-Mail, Webservice
Dateiformate	CSV, TXT, XLS, XML, JSON, E-Satz, u.v.m.
Datenexport	PDF, JPG, PNG, SVG, XLS, CSV

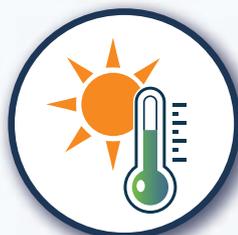
## ERWEITERUNGEN

Optional lassen sich weitere Funktionen und Services im Kundenportal freischalten. Auch individuelle Prozesse können implementiert werden.



#### Kosten und Emissionen

Berechnung von CO<sub>2</sub>-Emissionen und Kostenschätzung



#### Witterungsreinigung

Witterungsreinigung mit monatlichen Gradtagzahlen



#### Benchmarks

Kennwertberechnung und Vergleich mit Referenzwerten



#### u.v.m.

Weitere **Online-Services** und Umsetzung individueller Prozesse



## KUNDENGEWINNUNG

Preisrechner für SLP und RLM, Bonus-Programme, Gutscheine, lokal, regional, überregional, bundesweit, ... Preisvergleich, Bankdatenprüfung, Adressvalidierung, Bonitätsprüfung, Netzkosten, Preisdatenbanken, ... Kunden werben Kunden, Vertriebspartner (online/offline), Affiliate Marketing, Anmeldestrecke für alle Sparten, Integration Vergleichsportale, ... Lastgang-Bepreisung, Prognosen, Apps, ...



## ENERGIEEFFIZIENZ

Energiemanagement, Visualisierung, Smart-Metering, Sub-Metering, Heizkosten-veteilabrechnung, ... Energie-Monitoring, Produktions-Controlling, EN50001, Energie-Audit, ... PV, BHKW, E-Mobility, Diagramme, Compliance, Rechtskataster, ... Automation, Aktorik, Sensorik, Demand Side Management, Energieberatung, ... Smart-Home, Smart-Business, Apps, ...



## KUNDENBETREUUNG

Haushaltskunden, Kleingewerbekunden, Geschäftskunden, Sondervertragskunden, Filialkunden, Bündelkunden, Kommunen, Wohnungswirtschaft, Mitarbeiter, Ableser, Call-Center-Agents, Partner, ... Strom, Erdgas, Wärme, Wasser, Abwasser, Müllabfuhr, Verkehr, Mobilfunk, Internet, E-Mobility, ... Stammdaten, Kommunikation, Online-Rechnung, Verbräuche, Bankdaten, ... Zählerstandmeldung, Abschlagsänderung, Abschlagsempfehlung, SEPA-Mandat, ... Parkausweise, Ladevorgänge Elektrofahrzeuge, Veranstaltungen, Rechnungssimulation, Postbox, ... Tarifberatung, Tarifvergleich, Wechsel-Boni, Tarifwechsel, DSGVO, ... SSO, Backendintegration, ...



## Wir haben Ihr Interesse geweckt?

**Vereinbaren Sie gern einen persönlichen Beratungstermin!**

Unsere Experten verschaffen Ihnen im Rahmen einer Online-Präsentation einen Überblick über alle Funktionen, klären individuelle Fragen und richten auf Wunsch für Sie einen kostenfreien Zugang zu unserem Demosystem ein.

## Kontakt

### ITC AG

Ostra-Allee 9 | D-01067 Dresden

Telefon +49 (0)351 32017 600

info@itc-ag.com

[www.itc-ag.com](http://www.itc-ag.com)

[www.online-enms.de](http://www.online-enms.de)

©ITC AG 2022