

Mehr Überblick für komplexe Kundenportfolios

ITC PowerCommerce® Cockpit Professional



Das Expertenportal für Großkunden und Serviceteams

Zentrale Übersicht über tausende Messstellen, Kundenkonten und Verträge.

01

Portfolios zentral steuern

Verträge, Konten und Messstellen in einer Oberfläche organisieren.

02

Massendaten verarbeiten

Große Bestände gezielt suchen, filtern und weiterbearbeiten.

03

Self-Services bearbeiten

Vorgänge im Cockpit abschließen – ohne Systemwechsel.

Bewährte Plattform. Zwei Betriebsmodelle.

Cockpit Professional erweitert die etablierte Online-Service Plattform ITC PowerCommerce® für neue Ziel- und Kundengruppen.

EINSATZ ALS FEATURE

Bestehendes ITC-Portal

Erweiterung zum vorhandenen Portal und nahtlose Übernahme der etablierten Prozesse.

EINSATZ ALS MODUL

Eigenständiger Betrieb

Cockpit Professional kann auch allein betrieben werden – auf derselben bewährten Plattform.

ITC POWERCOMMERCE® COCKPIT PROFESSIONAL

Eine Oberfläche. Kein Parallelbetrieb.

KUNDEN

Bestehende Kunden: Privat- und Gewerbekunden
Neue Kundengruppen: Wohnungswirtschaft, Filialisten, Bündel- und Großkunden

PROZESSE

Stammdaten · Verträge · Zählerstände · Rechnungen · Postbox · Dokumente
Ein- und Auszüge · Rollen und Rechte

INTEGRATION

Vorhandene Standardschnittstellen und Backends weiter nutzen

OPTIONAL

Energiemanagement bei Bedarf freischalten

ARCHITEKTUR AUF EINEN BLICK

ZIELGRUPPEN

Privat- und Gewerbekunden,
Wohnungswirtschaft,
Filialisten und
Großkunden



PLATTFORM

ITC PowerCommerce®
Cockpit Professional



PROZESSE

Stammdaten, Verträge,
Zähler, Dokumente und
Self-Services

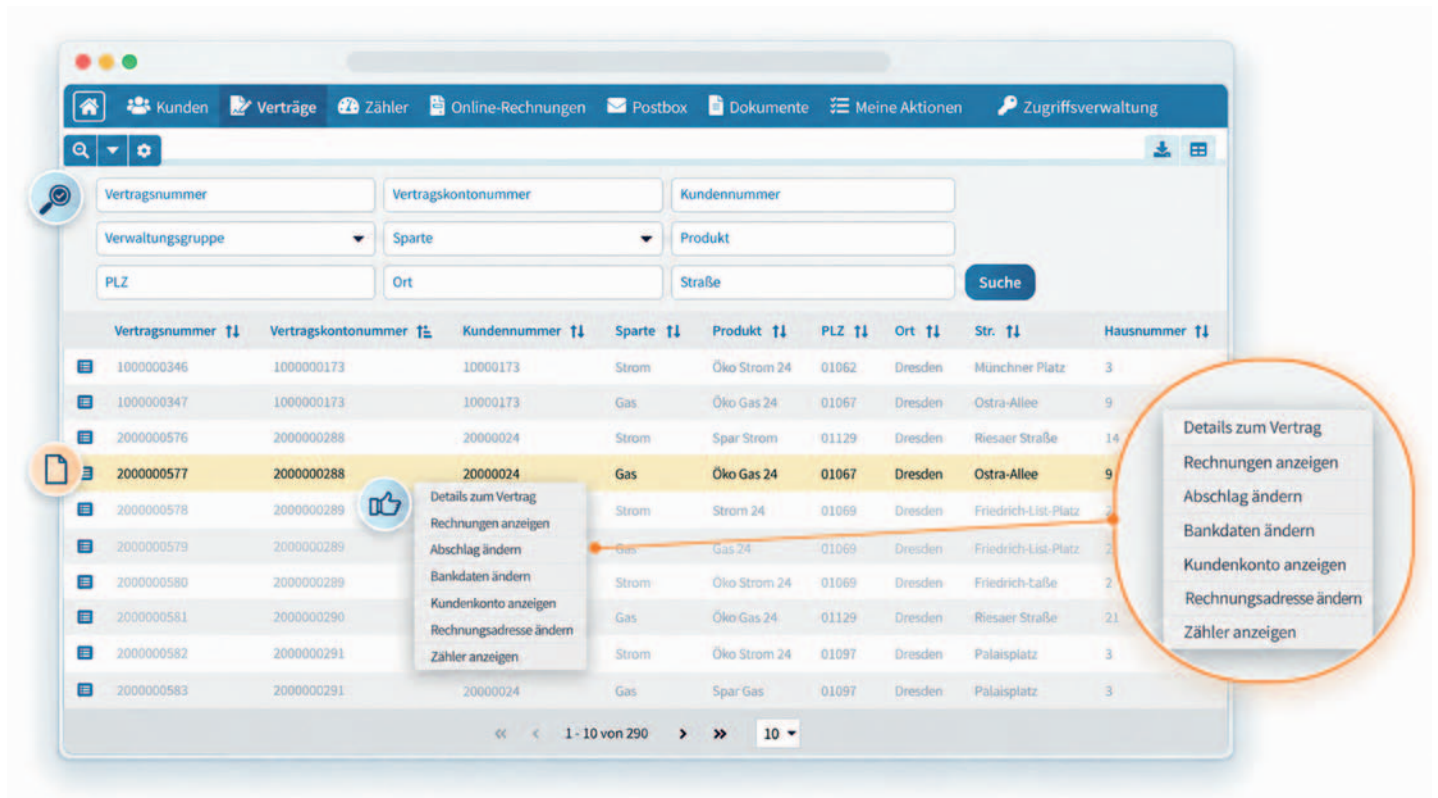


INTEGRATION

Bestehende Standard-
schnittstellen und
Backends

Ein Arbeitsbereich für große Portfolios

Das Cockpit Professional verbindet Suche, Bearbeitung, Dokumente und Prozesshistorie in einer zentralen Oberfläche.



Gezielt finden

Messstellen, Verträge und Kundenkonten auch in großen Beständen schnell auswählen.



Direkt bearbeiten

Kontextbezogene Aktionen und Self-Services direkt aus dem ausgewählten Eintrag heraus starten.



Transparent arbeiten

Status, Dokumente und Transaktionen direkt im Arbeitskontext einsehen und prüfen.



KERNVORTEIL

Große Bestände effizient bearbeiten – ohne Systemwechsel.

Alles Wichtige für die tägliche Arbeit

Portfolio, Stammdaten, Prozesse und Zugriffe – übersichtlich gebündelt in einer Oberfläche.

PORTFOLIO & NAVIGATION

- Zentrale Tabellenansicht
- Leistungsstarke Suche und Filter
- Status, Historie und Export

STAMMDATEN & VERTRÄGE

- Kunden-, Vertrags- und Zählerdaten
- Bankdaten, Adressen und Details
- Ein- und Auszüge sowie Mieterwechsel

KOMMUNIKATION & PROZESSE

- Dokumente, Formulare und Postbox
- Online-Rechnungen
- Transaktionslisten je Vorgang

ROLLEN & ZUGRIFF

- Rollen- und Rechteverwaltung
- Kontrollierter Zugriff je Nutzergruppe
- Nachvollziehbare Bearbeitung

ERWEITERUNG ENERGIEMANAGEMENT

Lastgänge analysieren, Verbrauchsmuster erkennen und Kennzahlen vergleichen.

The screenshot displays a table with the following columns: Zählernummer, Sparte, Produkt, and Vertragsnummer. The first row is highlighted in yellow and has a context menu open next to it. The context menu contains the following options:

- Verbrauchsübersicht anzeigen
- Vertragsabschluss
- Lastgangviewer
- Dauerlinie
- Heatmap
- Bericht erstellen
- Datenexport erstellen
- Kennzahlen-Editor
- Kreisdiagramm
- Berichtstabelle



Direkter Zugang zu Abschlüssen, Lastgängen, Analysen, Berichten oder Export

Konkrete Einsatzfälle

Die Plattform bleibt gleich. Arbeitskontext und Funktionen orientieren sich an der jeweiligen Kundengruppe.



WOHNUNGSWIRTSCHAFT

Leerstände, Ein- und Auszüge, Mieterwechsel und Zählerstände für viele Liegenschaften zentral bearbeiten.

Leerstandsverwaltung

Objekt / Einheit / Status suchen

Liegenschaft	Einheit	Status	Nächster Schritt
Ostra-Allee 9	WE 2.04	Leerstand	Zählerstand prüfen
Münchner Platz 3	WE 1.12	Auszug	Dokumente offen
Rieser Straße 14	GE 0.03	Einzug	Abgeschlossen

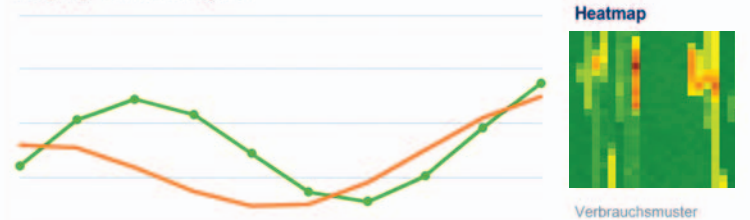


FILIAL- UND GESCHÄFTSKUNDEN

Standorte und Verträge zentral organisieren. Energiemanagement mit Lastgängen, Heatmaps und Kennzahlen bei Bedarf freischalten.

Energiemanagement

Lastgang - Standortvergleich



BÜNDEL- UND GROSSKUNDEN

Massendaten über geprüfte Listenprozesse bereitstellen, Änderungen effizient verarbeiten und Zugriffe eindeutig regeln.

Massendatenverarbeitung

Geprüfter Listenprozess



Zugriffe



VOM ANLIEGEN ZUM NACHVOLLZIEHBAREN ERGEBNIS

1

FINDEN

Kunde, Vertrag oder Messstelle auswählen



2

PRÜFEN

Status, Dokumente und Historie einsehen.



3

BEARBEITEN

Aktion oder Self-Service ausführen.



4

NACHVOLLZIEHEN

Abschluss und Transaktion prüfen.

Cockpit Professional live kennenlernen

Erleben Sie, wie sich große Kundenportfolios, bestehende Prozesse und neue Anwendungsfälle zentral in einer Oberfläche abbilden lassen.



Cockpit Professional live erleben!

Maßgeschneidert auf Ihre Anforderungen und Zielgruppen.
Sichern Sie sich jetzt Ihren persönlichen Demotermin!

ITC AG

Ostra-Allee 9 | 01067 Dresden
Telefon +49 (0)351 320176-00

info@itc-ag.com
www.itc-ag.com

