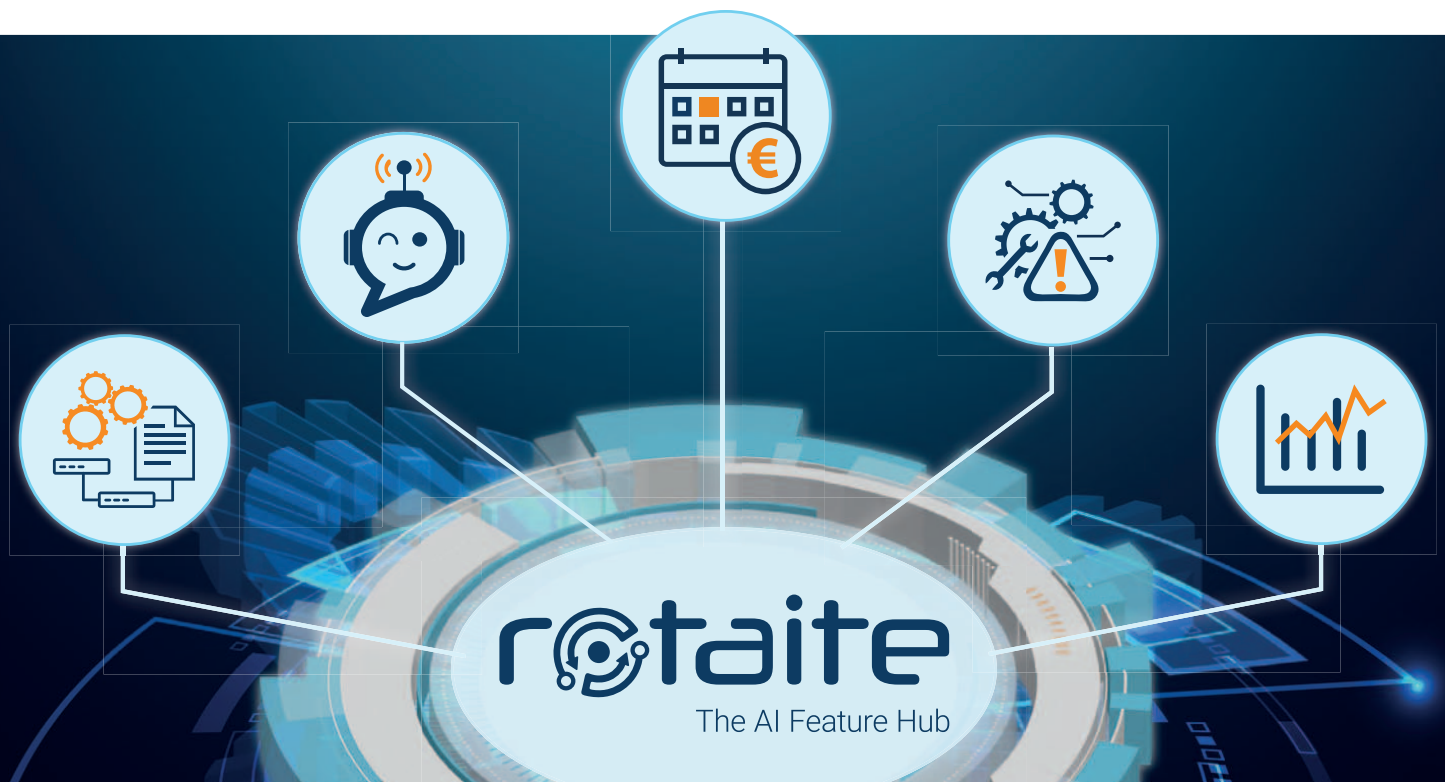


KI-Funktionen für Kundenservice, Backoffice & Energiemanagement

Der AI Feature Hub für die Energiewirtschaft

Sofort nutzbare KI-Features und KI-Assistenten für Stadtwerke und Versorger. ITC rotaite entlastet den Kundenservice, automatisiert Routinetätigkeiten und unterstützt KI-basierte Prozesse und Workflows – von der Bearbeitung von Kundenanfragen bis zur schnellen Auswertung von Mess- und Energiedaten.



Kundenservice unterstützen

Assistenten für Website, Portal, App und individuelle Anfragen.



Backoffice entlasten

Sachbearbeitung und wiederkehrende Abläufe effizient unterstützen.



KI-Workflows erstellen

Abläufe und Prozessbausteine promptgestützt entwickeln.



Berichte automatisieren

Aus Mess-, Energie- und Prozessdaten automatisch Auswertungen erstellen.



Auffälligkeiten erkennen

Messreihen und Energiedaten auf Abweichungen und Verbrauchsmuster prüfen.



Kunden besser verstehen

Kundenradar, 360°-Briefing und Next Best Action gezielt nutzen.

Die Datenbasis entscheidet

Strukturierte, validierte Daten bilden die Grundlage für präzise Antworten, fundierte Analysen und effiziente Prozesse.

ITC rotaite verbindet Kunden-, Vertrags-, Prozess-, Mess- und Energiedaten mit Fachsystemen, Wissensquellen und externen Diensten.

DATENBASIS

-  **Systemdaten**
Kunden, Verträge, Zähler, Messwerte
-  **Fachsysteme**
ERP, CRM, EDM, Abrechnung
-  **Wissensquellen**
FAQs, Dokumente, Webseiten
-  **Externe Dienste**
Wetter, Karten, Standorte



ANWENDUNGEN

-  **KUNDENSERVICE**
Schneller helfen.
Rund um die Uhr.
-  **BACKOFFICE**
Prozesse unterstützen.
Mitarbeitende entlasten.
-  **ENERGIEMANAGEMENT**
Verbräuche verstehen.
Effizienz steigern.

» KONTROLLIERTER ZUGRIFF

Das Rollen- und Berechtigungskonzept stellt sicher, dass KI-Funktionen ausschließlich auf die für den jeweiligen Anwendungsfall freigegebenen Daten zugreifen können.

SICHERHEIT, OFFENHEIT & BETRIEB

Freie Modellwahl

Externe und lokale Sprachmodelle flexibel kombinieren.

Kontrollierte Datenverarbeitung

Sensible Daten kontrolliert verarbeiten und bei Bedarf anonymisieren.

Sicherer Betrieb

Betrieb innerhalb der ITC-Infrastruktur und Cloud in Deutschland.

Offene Integration

Fachsysteme, Datenquellen und Anwendungen über APIs und Adapter anbinden.

Modular erweiterbar

KI-Funktionen bedarfsgerecht auswählen und schrittweise ergänzen.

Forschungsbasierte Entwicklung

Ausgewählte Funktionen entwickeln wir mit Universitäten, Hochschulen und Instituten wie Fraunhofer IIS/EAS.



KI-Assistenten: Entlastung für Service & Backoffice

Intelligente Assistenten übernehmen wiederkehrende Aufgaben – verfügbar in Portal und App, integriert in Ihre digitalen Prozesse.



**VOM DIALOG ZUR
DIGITALEN BEARBEITUNG**

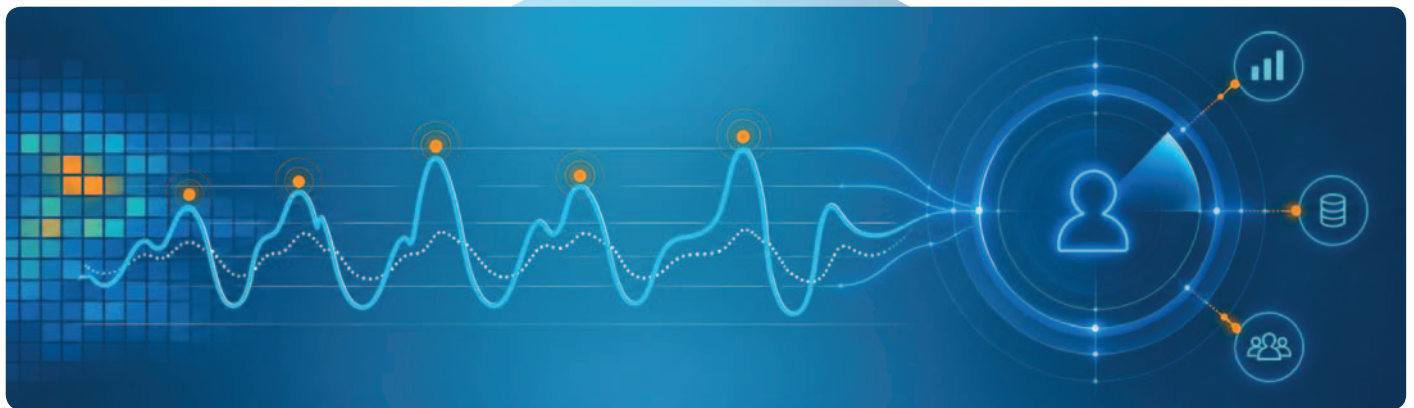
VORTEILE DER ASSISTENTEN

- ✓ **24/7 verfügbar**
- ✓ **Kürzere Reaktionszeiten**
- ✓ **Spürbare Entlastung im Kundenservice**
- ✓ **Durchgehend hohe Servicequalität**
- ✓ **Modular integrierbar und erweiterbar**



Daten verstehen. Potenziale erkennen. Besser entscheiden.

Mit rotaite Insights werden Muster, Abweichungen in Energie- und Kundendaten sichtbar.



INSIGHT REPORT

Automatisierte Berichte und Auswertungen.



INSIGHT GUARD

Erkennt Anomalien in Messdaten.



INSIGHT ANALYTICS

Messdaten im zeitlichen Verlauf.



INSIGHT CUSTOMER

Kundenradar, 360°-Briefing, Next Best Action.



DATEN LOKAL NUTZEN. KI GEZIELT EINSETZEN.

ITC-PLATTFORM & ITC-CLOUD



Plattformintern verarbeiten

Viele Funktionen nutzen Daten direkt aus der ITC-Plattform und der deutschen ITC-Cloud.

☑ Weniger Datenübertragung an externe Dienste

☑ Lokale Funktionen ohne externe Tokenkosten

EXTERNE LLMs GEZIELT NUTZEN



Externe Modelle nur bei Mehrwert

Externe Sprachmodelle werden nur bei Bedarf eingebunden – für weniger API-Aufrufe und Tokenkosten.

☑ Tokenverbrauch gezielt reduzieren

☑ KI-Kosten transparent & besser kalkulierbar

DATENBASIS INTEGRIEREN. KI-KOSTEN IM GRIFF.

Vorhandene Daten, plattforminterne Verarbeitung und flexible KI-Modelle – wirtschaftlich vereint für die Energiewirtschaft.

