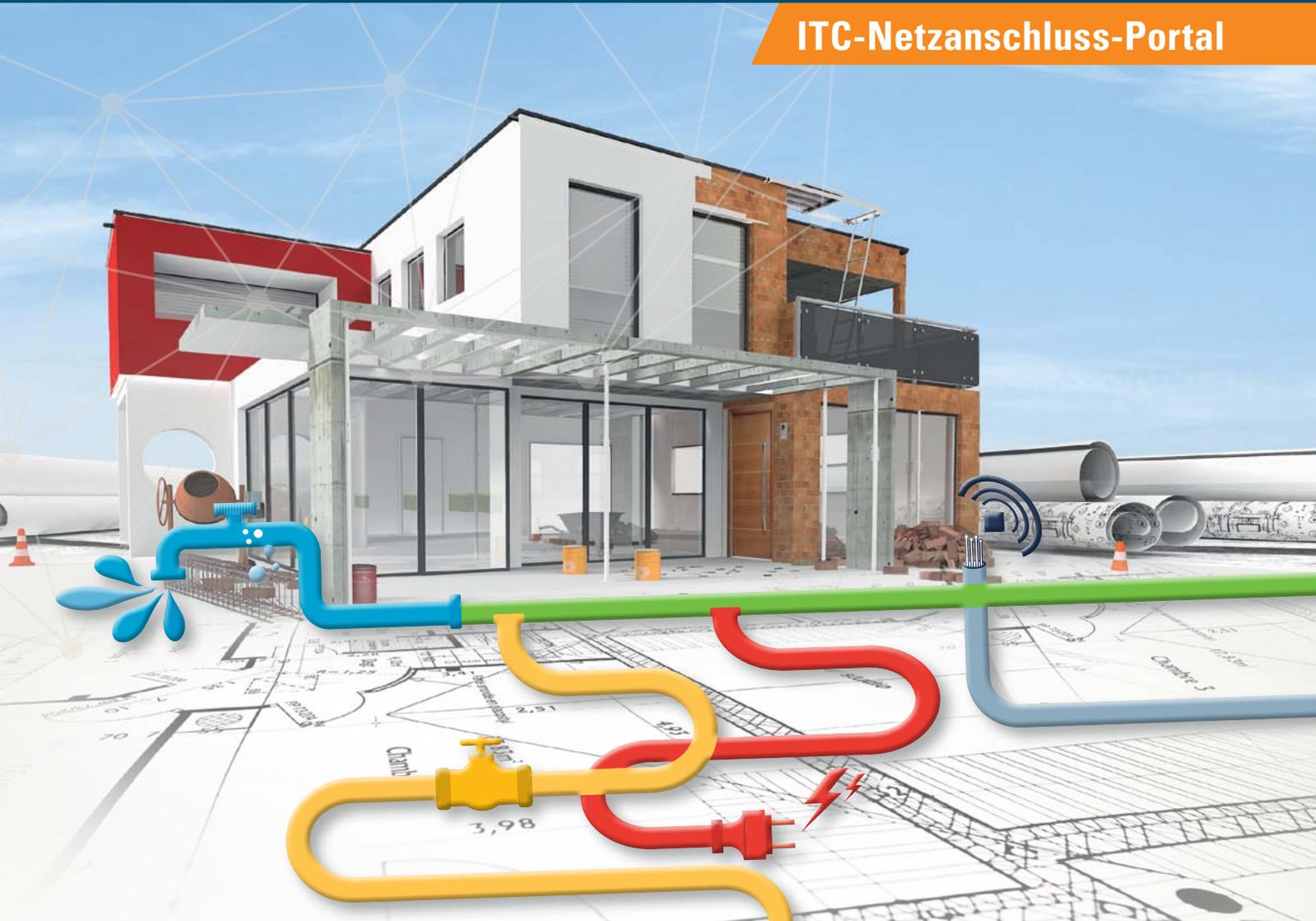


Kundenportal für Hausanschlüsse

ITC-Netzanschluss-Portal



Mehrwert für Ihre Kunden und Mitarbeiter

- » Für Netzgesellschaften, Bauherren, Einspeiser und Installateure
- » Durchgängige Bearbeitung der Hausanschluss-Prozesse
- » Integration und Schnittstellen zu beliebigen Backendsystemen
- » Mehrwert für Installateure: personalisierte Auftragsübersicht

Netzanschluss-Portal: Optimierung durch Digitalisierung

Das ITC Netzanschluss-Portal ist die zentrale Plattform für optimalen Kundenservice rund um die Antragstellung, die Bearbeitung und die Bereitstellung eines Netzanschlusses. Ohne Informations- und Datenbrüche kommunizieren Antragsteller (privat/gewerblich), EVU und Installateure miteinander. Das Portal digitalisiert und automatisiert: von der Eingabe der Daten durch den Kunden, über die interne Verarbeitung bei der Netzgesellschaft und die Wahl des Installateurs bis hin zur Bereitstellung des gewünschten Anschlusses.



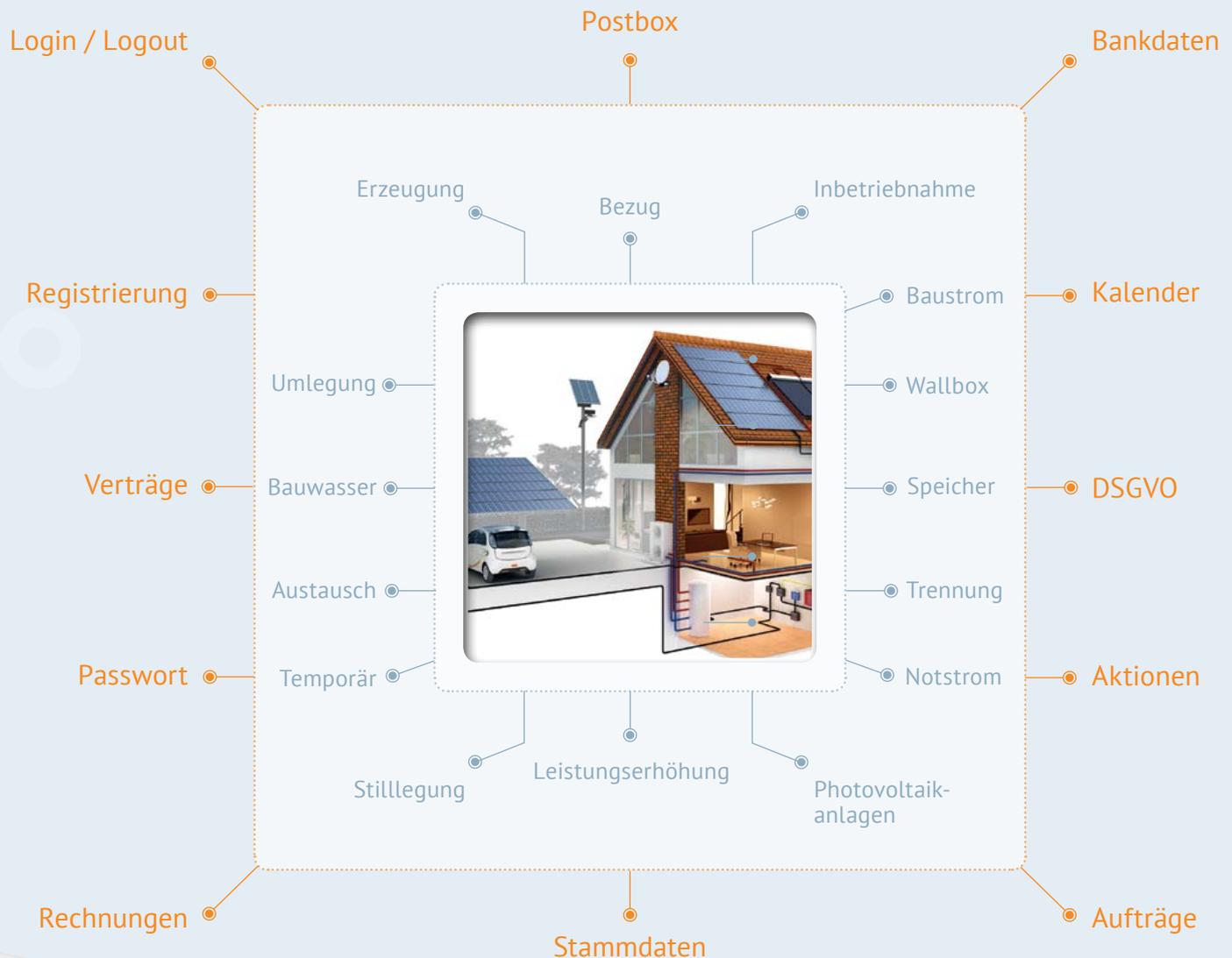
IHRE MEHRWERTE / VORTEILE

- › Durchgängiger Prozess
- › Medienbruchfreiheit und Transparenz
- › Geringerer Aufwand für Verwaltung und Archivierung
- › Kostensenkung durch Automation
- › Komfortable Kundenkommunikation
- › Eignung für viele Nutzergruppen

AUSGEWÄHLTE EIGENSCHAFTEN

- › Strom, Gas, Wasser oder Fernwärme
- › Integration und Schnittstellen zu beliebigen Backendsystemen
- › Vielfältiger Datenimport
- › 2-Faktor-Authentisierung
- › Digitale Unterschriftsfunktion
- › Automatisierte Plausibilitätsprüfung

Das Portal für Alle(s)



KUNDENSERVICEPORTAL

- › Antragstellung
- › Stammdaten
- › Dokumenten-Upload
- › Download von Serviceformularen
- › EEG Vorabfrage
- › Zählerstände melden
- › Netzanschluss für Erzeugeranlage
- › Einspeiserportal
- › Individualisierter Zugang

SACHBEARBEITUNG

- › Antragsbearbeitung
- › Kundenkommunikation
- › Darstellung von Auftragsvergaben
- › Zentrale Dokumentenverwaltung
- › Dokumenten-Upload
- › Stammdaten-Überblick
- › individualisierter Zugang

INSTALLATEURE

- › Installateurverzeichnis
- › Änderung der Daten
- › Terminvereinbarungen
- › Speicherung aller Aufträge
- › Fertigstellungsmeldung
- › Statusverfolgung
- › Mobile Bearbeitung
- › Download Formulare
- › Individualisierter Zugang

INFO



Das ITC Netzanschluss-Portal ist ein Standard-Feature innerhalb der ITC-Software-Suite und steht als Erweiterung für bestehende ITC-Portale zur Verfügung. Für Neukunden ist es als eigenständige Lösung erhältlich.



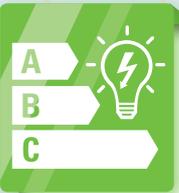
KUNDENGEWINNUNG

Preisrechner für SLP und RLM, Bonus-Programme, Gutscheine, lokal, regional, überregional, bundesweit, ... Preisvergleich, Bankdatenprüfung, Adressvalidierung, Bonitätsprüfung, Netzkosten, Preisdatenbanken, ... Kunden werben Kunden, Vertriebspartner (online/offline), Affiliate Marketing, Anmeldestrecke für alle Sparten, Integration Vergleichsportale, ... Lastgang-Bepreisung, Prognosen, Apps, ...



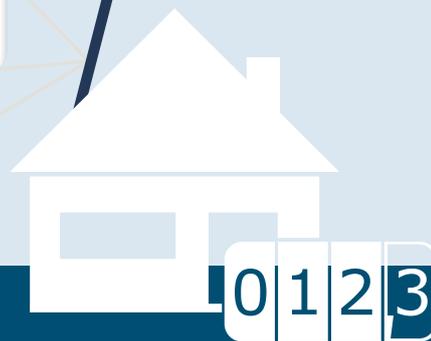
KUNDENBETREUUNG

Haushaltskunden, Kleingewerbekunden, Geschäftskunden, Sondervertragskunden, Filialkunden, Bündelkunden, Kommunen, Wohnungswirtschaft, Mitarbeiter, Ableser, Call-Center-Agents, Partner, ... Strom, Erdgas, Wärme, Wasser, Abwasser, Müllabfuhr, Verkehr, Mobilfunk, Internet, E-Mobility, ... Stammdaten, Kommunikation, Online-Rechnung, Verbräuche, Bankdaten, ... Zählerstandmeldung, Abschlagsänderung, Abschlagsempfehlung, SEPA-Mandat, ... Parkausweise, Ladevorgänge Elektrofahrzeuge, Veranstaltungen, Rechnungssimulation, Postbox, ... Tarifberatung, Tarifvergleich, Wechsel-Boni, Tarifwechsel, DSGVO, ... SSO, Backendintegration, ...



ENERGIEEFFIZIENZ

Energiemanagement, Visualisierung, Smart-Metering, Sub-Metering, Heizkosten-veteilabrechnung, ... Energie-Monitoring, Produktions-Controlling, EN50001, Energie-Audit, ... PV, BHKW, E-Mobility, Diagramme, Compliance, Rechtskataster, ... Automation, Aktorik, Sensorik, Demand Side Management, Energieberatung, ... Smart-Home, Smart-Business, Apps, ...



ITC AG

Ostra-Allee 9
D-01067 Dresden

Telefon +49 (0)351 320 17 600
info@itc-ag.com
www.itc-ag.com

» Informieren Sie sich gern
über unsere Prospekte:



Unsere Prospekte

©ITC AG 2021