

Portale & Apps für die Wasser- und Abwasserwirtschaft

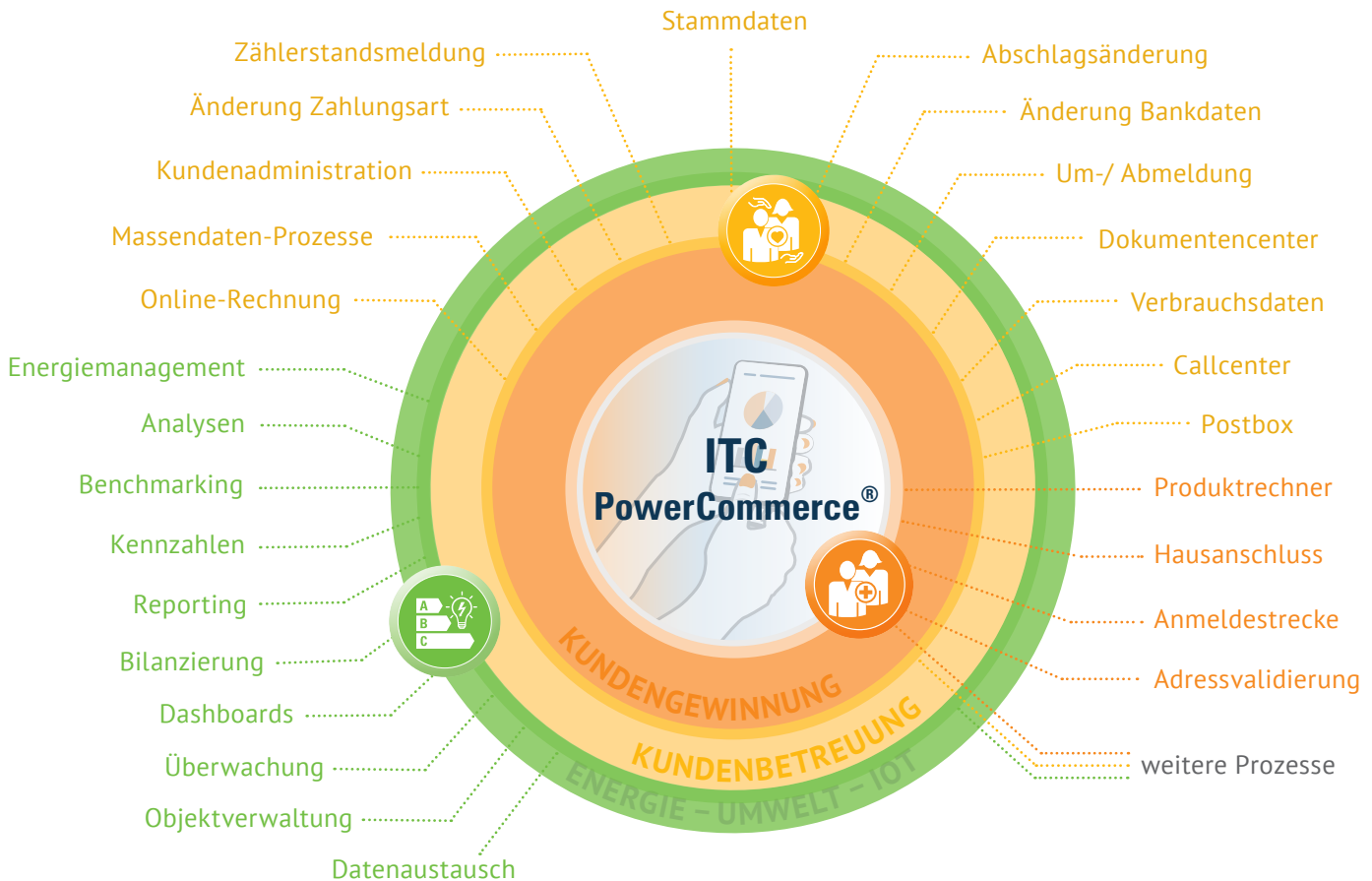


Professionelle Softwarelösungen & Apps

- » Offene und modulare Portalplattform für die Digitalisierung von Kundenservice-Prozessen
- » standortübergreifendes Management von Energie-, Umwelt- und IoT-Daten
- » Integration und Schnittstellen zu beliebigen Backendsystemen

Zahlreiche Funktionsbausteine

Für Unternehmen der Wasserwirtschaft stellt ITC PowerCommerce® eine Vielzahl von Serviceprozessen für die Kundengewinnung, Kundenbetreuung und das Energiemanagement-Lösung zur Verfügung. Als Portal und/oder App: durch das Baukastensystem entstehen individuelle Lösungen, die jederzeit erweiterbar sind. Standardschnittstellen und das universelle Adapter-Framework ermöglichen die zuverlässige Einbindung verschiedener Datenquellen. Alle Portale lassen sich je nach Wunsch in der ITC Cloud oder On-Premise im eigenen Rechenzentrum betreiben.



Multi-Channel

- › Responsive Web-Design
- › Apps: iOS, Android
- › Voice: Alexa, Siri, etc.
- › Messenger: WhatsApp & Co.
- › CallCenter

Adapterframework

- Verfügbare Standard-Schnittstellen:
- › ERP-Systeme (SAP, Schleppen, SIV, rhenag, Microsoft, etc.)
 - › DMS-Systeme | CRM Systeme | EDM Systeme | CMS-Systeme
 - › Dateien (MSCONS, CSV, XML, JSON, XLS, etc.)
 - › Webservices
 - › Single Sign On

Hosting

- › On-Premise
- › Cloud
- › Software-as-a-Service

Offen

- › Integration beliebiger Backend-Systeme
- › multispartenfähig
- › zahlreiche Schnittstellen zu Drittsystemen

Modular

- › modulare Standardsoftware
- › zahlreiche Funktionen verfügbar
- › Basis für individuelle Prozesse
- › White-Label-Lösung

Sicher

- › Betrieb in Hochsicherheitsrechenzentren in Deutschland
- › DSGVO-konform
- › hochverfügbar

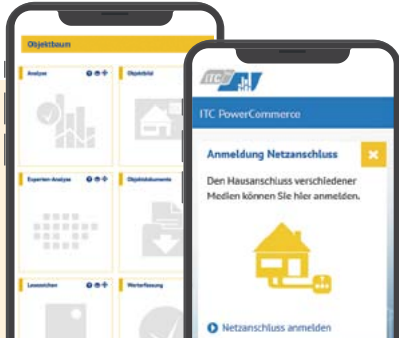
Etabliert

- › professionelle Portal-lösungen und Apps
- › stete Weiterentwicklung
- › beständige Verbesserung und Anpassung an moderne Standards
- › über 500 Anwender



Innovativer Online-Kundenservice

Die modular aufgebaute Portalplattform unterstützt das Customer Engagement in allen relevanten Bereichen und bietet eine Vielzahl von standardisierten Kundenprozessen. Über Schnittstellen interagiert das Portal mit beliebigen Drittsystemen und sorgt für eine durchgängige Automatisierung unmittelbar in die vor- und nachgelagerten Prozesse.



Netzanschluss

Die Softwarelösung vereinfacht und automatisiert die Beantragung und Bearbeitung von Hausanschlüssen für Wasser und Abwasser. Alle Anträge oder Änderungen können orts- und zeitunabhängig, flexibel und papierlos erledigt werden.

Zählerstandsmeldung

Über das Kundenportal lassen sich ganz einfach online Zählerstände erfassen, plausibilisieren und direkt an das Backend-system (ERP-/Billingsystem) übermitteln. Das Portal bietet dafür jeweils Erfassungsmasken speziell für Privatkunden als auch Lösungen für die Abbildung von Massenprozessen im Umfeld der Wohnungswirtschaft.

Übersicht Zähler	Wasser-Zählernummer: 5094240712
<input checked="" type="checkbox"/>	Zählerstand vom Wasser vom 31.12.2019: 352 m³
<input type="checkbox"/>	Strom-Zählernummer: 1EMH0007168685
	Zählerstand vom Strom vom 31.12.2019: 5.802 kWh
	Zählerstand vom Strom vom 31.12.2019: 8.720 kWh
<input type="checkbox"/>	Gas-Zählernummer: 513549
	Zählerstand vom Erdgas vom 13.08.2020: 0 m³



Transaktionsnummer	Datum	Name	Status	Kommentar
3000000296	31.01.2023	Zählerstandsmeldung	in Bearbeitung	
3000000287	21.12.2022	Zählerstandsmeldung	in Bearbeitung	
3000000260	21.09.2022	Kontaktdaten ändern	in Bearbeitung	
3000000259	21.09.2022	Zählerstandsmeldung	in Bearbeitung	
3000000250	01.09.2022	Kontaktdaten ändern	in Bearbeitung	
3000000239	31.05.2022	Kontaktdaten ändern	in Bearbeitung	

Bescheide griffbereit & archiviert

Ob Wasser-, Abwasserabgaben-, Gebührenbescheid oder andere vertragsrelevante Dokumente: sowohl die aktuellen als auch die historischen Bescheide können angezeigt werden und sind als PDF downloadbar. Die Rechnungsdaten und Rechnungsdokumente werden aus ERP, Billing und DMS automatisiert zur Verfügung gestellt.

Flexible Erweiterung

Als offenes Software-System lässt sich die Plattform mit zahlreichen Prozessen und Anwendungen erweitern, die speziell für die Wasser- und Abwasserwirtschaft sind, z.B. Pegelstandsüberwachung, Fernüberwachung von Kläranlagen und Überlaufbecken, Fäkalienabfuhr, Nachweise der Grundwasserförderung und Analyse von Entnahmen und Einleitungen.

Änderung von Daten

Der größte Mehrwert ist, dass die Kunden ihre Daten selbst bearbeiten können. Ob Stamm- und Kommunikationsdaten ändern, Abschlüsse optimieren, Bankdaten aktualisieren, Einzug / Auszug / Umzug mitteilen oder Bescheide einsehen: alles erfolgt bequem, eigenverantwortlich und 24/7 völlig zeitunabhängig.

Stammdaten	
Adresse *	Helm
Vorname *	Ruf
Nachname *	Riefe
Geburtsdatum:	
Bemerkungen:	



Professionelles Management von Umweltdaten

Mit der Energiemanagementsoftware ITC PowerCommerce® EnMS erhalten Unternehmen der Wasser- und Abwasserwirtschaft eine offene und intuitiv nutzbare Plattform für das standortübergreifende Management von Energiedaten, Umweltdaten und weiterer wichtiger Kenngrößen.

Verbrauchsanalyse

Das Universalwerkzeug für die Visualisierung und Analyse von Messwerten und Kenngrößen: Die Funktion ermöglicht es, den zeitlichen Verlauf in frei wählbaren Betrachtungszeiträumen darzustellen. Dabei lassen sich beispielsweise der gemessene Wasserverbrauch, Pegelstände oder berechnete Kennzahlen wie der Pro-Kopf-Verbrauch analysieren und gegenüberstellen – je nach Anwendung. Auch Vergleiche mit Vorperioden, anderen Zählern oder Zählergruppen sind möglich.

Mit Hilfe der Exportfunktion können alle dargestellten Kenngrößen zudem in verschiedenen Formaten heruntergeladen werden.

Monitoring

Diese Funktion stellt die kontinuierliche Überwachung relevanter Kenngrößen sicher. Bei außerordentlichen Ereignissen (z.B. Erkennen von Leckagen) werden Verantwortliche umgehend informiert: Auf Basis von zuvor festgelegten Grenzwerten oder Budgetgrenzen (z.B. Plangrößen, Einsparziele) wird bei jeder Über- oder Unterschreitung eine Push-Benachrichtigung (z.B. E-Mail) versandt. Alle Ereignisse werden je nach Konfiguration automatisch protokolliert und sind damit jederzeit rückverfolgbar.



Berichte

Mit dem Reporting-Tool erstellen Energiemanager, Controller und Anlagenbetreiber detaillierte Messstellenreports – entweder ad hoc für frei wählbare Berichtszeiträume oder zeitgesteuert in festen Intervallen (z.B. täglich, monatlich, jährlich). Alle erzeugten Berichte stehen jeweils im PDF-Format in der Postbox zum Download bereit oder lassen sich per E-Mail versenden.

Kennzahlen

Sie bilden eine zentrale Größe im Energie- und Umweltmanagement, denn anhand von geeigneten Kennzahlen (EnPI, KPI) lässt sich der Status quo messen und bewerten. Die Software liefert dafür die nötigen Werkzeuge.

INFO



ITC PowerCommerce® EnMS wurde nach der „Richtlinie für die Förderung von Energiemanagementsystemen“ des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie als „förderfähiges Software-Produkt“ eingestuft und kann somit bezuschusst werden.



Anwendungsgebiete

Die Software ITC PowerCommerce® bietet für Unternehmen der Wasser- und Abwasserwirtschaft vielfältige Einsatzmöglichkeiten. Sie reichen von innovativen Online-Portalen und Apps, die 24/7 eine digitale und flexible Interaktion zu den Verbrauchern ermöglichen, bis hin zum standortübergreifenden Management von Energie-, Umwelt- und IoT-Daten.

Beispiele

- Pegelstandsüberwachung von Brunnen & Gewässern
- Grundwasserüberwachung auf Baustellen & Deponien
- Abbildung von Pegelständen

Kundenserviceprozesse

- Meldung von Zählerständen für Wasser, Garten- und Regenwasser
- Onlinerechnung, etc.

Anwendungen

- Monitoring der tatsächlichen Einsparung durch Vorher-Nachher-Vergleiche
- Visualisierung und Analyse von Verbrauch, Einleitung oder Entnahme

Nutzung in der Praxis

- Monitoring Abwassertanks (Fäkalien, Grauwasser)
- Fernüberwachung von Kläranlagen

Rohwasser



Pegelstände



Trinkwasser



Betriebswasser



Abwasser



Umweltmanagement



Unser Tipp: Rechtskataster-Online

Erstellen Sie bei Rechtskataster-Online Schritt für Schritt ein individuelles Rechtskataster: Bewerten Sie die Relevanz von Vorschriften, verwalten Sie Zuständigkeiten, überprüfen und dokumentieren Sie die Einhaltung. Bei Rechtskataster-Online erhalten Sie Zugriff auf aktuelle Vorschriften aus dem **Energie-, Umwelt- und Arbeitsschutzrecht**.

Weitere Informationen:
www.rechtskataster-online.de

rechtskataster online

Energie

- Energie- und Brennstoffrecht
- Energiesparungen
- Energieeffizienz
- Energiegesetz
- Energieeffizienz
- Erneuerbare Energien
- Kraftwerks-Kloppung
- Ozongesetz

Umwelt

- Allgemeines Umweltrecht
- Arbeitsrecht
- Emmissionsrecht
- Gefahrrecht
- Gefahrrecht
- Gefahrrecht
- emissionsrecht
- Naturschutz
- Bodenschutz
- Geschichtskultur
- Technische Regeln

Arbeitsschutz

- Anlagenrecht
- Arbeitsrecht
- Betriebsrecht
- BG-Regel
- Explosionsrecht
- Gefahrrecht
- Technische Regeln

rechtskataster online

Produktschulungen – Workshops – Fachseminare

ITC PowerCommerce® Portal-Administration

Im Rahmen der Systemschulung wird einleitend ein Grundverständnis für die Systemlandschaft sowie die funktionalen Zusammenhänge vermittelt.

Die Seminarteilnehmer erlernen alle Kenntnisse und Fähigkeiten, um selbstständig Konfigurationen über das Backoffice vorzunehmen.



ITC PowerCommerce® Online-Kundenbetreuung

Das Seminar bringt Anwendern bei, Kundentransaktionen eigenständig im Portal-Backoffice bearbeiten zu können sowie die effiziente Abarbeitung von Kundenanfragen über das Online-Portal.



ISO 50001: Energiemanagement in der Praxis

In dem Zwei-Tage-Seminar erfahren die Teilnehmer theoretische Energiemanagementgrundlagen und wichtige Grundlagen zur Einführung und Aufrechterhaltung von Energiemanagementsystemen (EnMS) nach ISO 50001. Seminarbegleitend werden Dokumente und Tools vorgestellt, um aufzuzeigen, mit welchen Hilfsmitteln man den Anforderungen der Norm begegnen kann.



Alle Schulungen unter:
www.itc-ag.com/Seminare



Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Vereinbaren Sie gern einen persönlichen Beratungstermin!

Unsere Experten verschaffen Ihnen im Rahmen einer Online-Präsentation einen Überblick über alle Funktionen, klären individuelle Fragen und richten auf Wunsch für Sie einen kostenfreien Zugang zu unserem Demosystem ein.

Kontakt

ITC AG

Ostra-Allee 9
D-01067 Dresden

Telefon +49 (0)351 320176-00

info@itc-ag.com

www.itc-ag.com

www.online-enms.de

© ITC AG 2023

» Informieren Sie sich hier über unsere Prospekte:

