

EnergieBündel

Das Stadtwerke-Kundenmagazin 2/2013

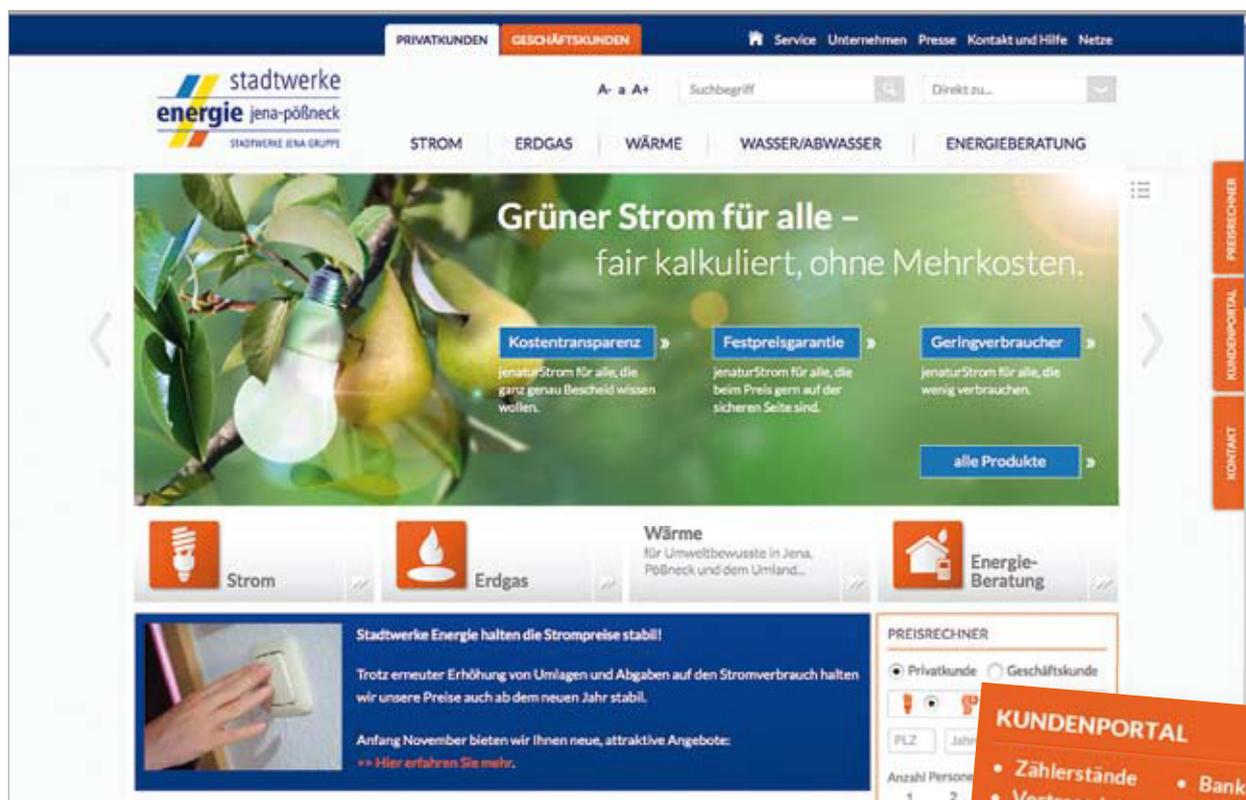
**Strom und Erdgas:
Mit stabilen Preisen
ins neue Jahr**

**LEDs: Die Zukunft
der Beleuchtung**

**Aufruf: Neue
Energiespar-Helfer
suchen Namen**

**Kenny Raab und
Ulrike Bräunlich:
Beratung mit Herz für Jena
und die Region**

Mit einem Klick: Energie-Angelegenheiten online klären



Bis zu 8.000 Besucher monatlich klicken den Internetauftritt der Stadtwerke Energie an. Eine von uns in Auftrag gegebene Webstudie zeigt, was die Nutzer hier suchen: In aller erster Linie Informationen zu Preisen für Strom und Erdgas. Mit diesem Wissen im Hinterkopf haben wir den Internetauftritt der Stadtwerke Energie nun generalüberholt. Das Ergebnis: mehr Übersichtlichkeit, mehr Nutzerfreundlichkeit und mehr Modernität.

Dabei haben wir den Auftritt nicht nur grafisch komplett überarbeitet und an moderne technische Standards angepasst. Auch die Menü- und Klickstrukturen haben wir optimiert, um mehr Nutzerfreundlichkeit zu erreichen. So teilt sich der Auftritt nun grundsätzlich in Informationen für Privat- und Geschäftskunden. Außerdem haben wir unsere Produkte für Strom, Erdgas und Wärme klar in den Fokus gestellt – sie sind mit wenigen Klicks erreichbar. Da wir wissen, dass die meisten Nutzer nach Strompreisen suchen, war es uns wichtig, hier einen Mehrwert zu bieten: So wurden kurze Erklärfilme eingebunden, in denen die Zusammensetzung des Strompreises verständlich erläutert wird. Auch Themen mit Zukunft wie intelligente Zähler, intelligente Netze oder erneuerbare Energien fanden einen Platz im neuen Auftritt. Und weil wir auch in der virtuellen Welt gern persönlich für Sie da sind, haben wir bei den meisten Themen die jeweils konkreten Ansprechpartner für Sie abgebildet.

Herzstück des neuen Internetauftritts ist das Kundenportal. Hier können Sie sich einloggen, um persönliche Konto-

Zähler-, Rechnungsdaten und einiges mehr abzurufen oder zu bearbeiten. Über einen modernen Preisrechner können Interessenten und Kunden unsere Produkte direkt vergleichen und einen Auftrag zur Lieferung von Strom beziehungsweise Erdgas auch online auslösen. Klicken Sie doch einfach mal rein: www.stadtwerke-jena.de

Das können Sie im neuen Kundenportal unter anderem tun:

- Unsere Produkte je nach Haushaltsgröße oder Verbrauch direkt vergleichen
- Strom- oder Erdgas-Verträge online auslösen
- Ihre Zählerstände melden
- Ihre Kunden- und Kontaktdaten einsehen und ändern
- Details zu Ihren derzeitigen Verträgen einsehen
- Ihre Rechnungen, Angebote und anderen Schriftverkehr in der Postbox abrufen
- Ihre Abschlagsdaten, Gutschriften oder offene Forderungen einsehen
- Online in Kontakt mit uns treten, um Anregungen, Fragen zur Rechnung, zum Vertrag oder zur Verbrauchsstelle loszuwerden