

## Hinweise zu Hotels und Unterkünften

Bei Fragen zu Übernachtungsmöglichkeiten können Sie gern Frau Silke Warmbier unter Tel. +49 (0) 351 / 32 01 76 00 oder [events@itc-ag.com](mailto:events@itc-ag.com) kontaktieren.

## Veranstaltungsort

### Internationales Congress Center Dresden

Ostra-Ufer 2  
01067 Dresden

Kontakt und Anmeldung

#### ITC AG

Ostra-Allee 9  
01067 Dresden

Tel. +49 (0) 3 51 / 32 01 76 00  
Fax +49 (0) 3 51 / 32 01 76 99  
[www.itc-ag.com](http://www.itc-ag.com)  
[events@itc-ag.com](mailto:events@itc-ag.com)

## Anmeldung

TEILNEHMER

<input type="text"/>	<input type="text"/>
VORNAME	NACHNAME
<input type="text"/>	
FIRMA	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ABTEILUNG	FUNKTION / POSITION
<input type="text"/>	
TELEFON	
<input type="text"/>	
E-MAIL	
<input type="text"/>	
RECHNUNGSANSCHRIFT	
<input type="text"/>	
FIRMA	
<input type="text"/>	
ANSCHRIFT	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ORT	PLZ
<input type="text"/>	

DATUM / UNTERSCHRIFT

Hiermit melde ich mich verbindlich für die ITC-Portaltage 2019 an.

### Teilnehmergebühr: 249,- € zzgl. MwSt.

In der Gebühr sind enthalten: Teilnahme an Vorträgen und Workshops, Tagungsunterlagen, Abendevent inkl. Speisen und Getränke, Mittagessen, Konferenzgetränke inkl. Kaffee.

Bitte schicken Sie dieses Formular ausgefüllt bis spätestens 20.09.2019 per E-Mail, Post oder Fax an uns zurück.

# ITC-Portaltage 2019

## Anmeldung



25. - 26. September

Das ITC-Portal wird in Deutschland, Österreich und der Schweiz bereits von über 400 Unternehmen aus der Energie- und Wasserwirtschaft eingesetzt.

Die ITC-Portaltage sind die zentrale Plattform für den direkten, persönlichen Erfahrungsaustausch aller ITC-Portalnutzer untereinander, mit ITC-Partnern und der ITC AG.

Die Portaltage sind geprägt von konkreten, praxisnahen Anwenderberichten rund um die Portalbereiche Kundengewinnung, Kundenbetreuung, Energieeffizienz und Digitalisierung. Darüber hinaus erhalten Sie Einblicke in aktuelle und kommende Neu- und Weiterentwicklungen der ITC-Portalplattform.

Nutzen Sie die ITC-Portaltage für einen intensiven Erfahrungsaustausch im Rahmen der Vorträge, der Networking-Pausen und der Abendveranstaltung.

Wir freuen uns auf spannende Gespräche!

Johann Riedmair  
Vorstand ITC AG

### Mittwoch, 25. September 2019

- 11:30** **Registrierung, Empfang und Mittagessen**  
**13:00** **Begrüßung und Beginn ITC-Portaltage**  
**13:15** **[Digitalisierung]**  
**Exkurs: Chancen der Digitalisierung am Beispiel des Stadtarchivs Dresden**  
Thomas Kübler (Amtsleiter)  
Stadtarchiv der Stadt Dresden
- 13:45** **[Evolution]**  
**ITC-Projekthighlights und Neuentwicklungen 2019**  
André von Falkenburg (Leiter Customizing)  
ITC AG
- 14:15** **[Kundenservice]**  
**Meine enviaM Business – ein Portal für alle Fälle**  
Oliver Kalis (Leiter Multikanalvertrieb)  
envia Mitteldeutsche Energie AG
- 14:45** **Networking-Pause**  
**15:15** **[Energieeffizienz]**  
**Geschäftsfeld Elektromobilität? – Möglichkeiten der Umsetzung am Praxisbeispiel GGEW AG**  
Marco Weißmüller (Abteilungsleiter Geschäftskunden)  
GGEW AG
- 15:45** **[Kundenbetreuung]**  
**„Unbegrenzte“ Möglichkeiten: Individualisierungsvielfalt im Standardportal**  
Verena Fröhlich / Lorenz Gassler  
(Energiedatenmanagement & Kundenservices)  
TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG
- 16:15** **Zusammenfassung 1. Tag**  
**16:30** **Ende Vortragsprogramm 1. Tag**
- 19:00** **Kommunikationsabend**

Stand 26.08.2019, Änderungen vorbehalten



### Donnerstag, 26. September 2019

- 09:00** **Empfang**  
**09:30** **Begrüßung und Beginn Vortragsprogramm 2. Tag**  
**09:40** **[Energieeffizienz]**  
**Die Gläserne Manufaktur Dresden und die Elektromobilitätsstrategie von VW**  
Doreen Kretzschmar / Matthias Lorenz  
(Vertrieb / Berater Alternative Antriebe)  
Volkswagen Sachsen GmbH – Die Gläserne Manufaktur
- 10:20** **[Kundenbetreuung]**  
**EnergieBanking der TEAG: Das ITC-Portal als ganzheitliche Lösung**  
Tina Neundorf (Referentin Online-Vertrieb)  
TEAG Thüringer Energie AG
- 11:00** **Networking-Pause**  
**11:30** **[Kundenservice]**  
**Die Optimierung der Customer Experience in Kundenportalen durch Chatbots**  
Thomas Stock (Geschäftsleitung)  
trurnit GmbH
- 12:00** **[Datenschutz]**  
**Aktuelles zum Thema Online-Kommunikation**  
Michael Schönfelder (Rechtsanwalt)  
Zwipf Rosenhagen Rechtsanwälte Partnerschaft
- 12:45** **Zusammenfassung 2. Tag**  
**13:00** **Mittagessen und Veranstaltungsende**

