

Hinweise zu Hotels und Unterkünften

Bei Fragen zu Übernachtungsmöglichkeiten können Sie gern Frau Silke Warmbier unter Tel. +49 (0) 351 / 32 01 76 00 oder events@itc-ag.com kontaktieren.

Veranstaltungsort

Internationales Congress Center Dresden

Ostra-Ufer 2
01067 Dresden

Kontakt und Anmeldung

ITC AG

Ostra-Allee 9
01067 Dresden

Tel. +49 (0) 3 51 / 32 01 76 00
Fax +49 (0) 3 51 / 32 01 76 99
www.itc-ag.com
events@itc-ag.com

Anmeldung

TEILNEHMER

<input type="text"/>	<input type="text"/>
VORNAME	NACHNAME
<input type="text"/>	
FIRMA	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ABTEILUNG	FUNKTION / POSITION
<input type="text"/>	
TELEFON	
<input type="text"/>	
E-MAIL	
<input type="text"/>	
RECHNUNGSANSCHRIFT	
<input type="text"/>	
FIRMA	
<input type="text"/>	
ANSCHRIFT	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ORT	PLZ
<input type="text"/>	

DATUM / UNTERSCHRIFT

Hiermit melde ich mich verbindlich für die ITC-Portaltage 2019 an.

Teilnehmergebühr: 249,- € zzgl. MwSt.

In der Gebühr sind enthalten: Teilnahme an Vorträgen und Workshops, Tagungsunterlagen, Abendevent inkl. Speisen und Getränke, Mittagessen, Konferenzgetränke inkl. Kaffee.

Bitte schicken Sie dieses Formular ausgefüllt bis spätestens 20.09.2019 per E-Mail, Post oder Fax an uns zurück.



ITC-Portaltage 2019

Anmeldung



25. - 26. September

Das ITC-Portal wird in Deutschland, Österreich und der Schweiz bereits von über 400 Unternehmen aus der Energie- und Wasserwirtschaft eingesetzt.

Die ITC-Portaltage sind die zentrale Plattform für den direkten, persönlichen Erfahrungsaustausch aller ITC-Portalnutzer untereinander, mit ITC-Partnern und der ITC AG.

Die Portaltage sind geprägt von konkreten, praxisnahen Anwenderberichten rund um die Portalbereiche Kundengewinnung, Kundenbetreuung, Energieeffizienz und Digitalisierung. Darüber hinaus erhalten Sie Einblicke in aktuelle und kommende Neu- und Weiterentwicklungen der ITC-Portalplattform.

Nutzen Sie die ITC-Portaltage für einen intensiven Erfahrungsaustausch im Rahmen der Vorträge, der Networking-Pausen und der Abendveranstaltung.

Wir freuen uns auf spannende Gespräche!

Johann Riedmair
Vorstand ITC AG

Mittwoch, 25. September 2019

- 11:30** **Registrierung, Empfang und Mittagessen**
13:00 **Begrüßung und Beginn ITC-Portaltage**
13:15 **[Digitalisierung]**
Exkurs: Chancen der Digitalisierung am Beispiel des Stadtarchivs Dresden
Thomas Kübler (Amtsleiter)
Stadtarchiv der Stadt Dresden
- 13:45** **[Evolution]**
ITC-Projekthighlights und Neuentwicklungen 2019
André von Falkenburg (Leiter Customizing)
ITC AG
- 14:15** **[Kundenservice]**
Meine enviaM Business – ein Portal für alle Fälle
Oliver Kalis (Leiter Multikanalvertrieb)
envia Mitteldeutsche Energie AG
- 14:45** **Networking-Pause**
15:15 **[Energieeffizienz]**
Geschäftsfeld Elektromobilität? – Möglichkeiten der Umsetzung am Praxisbeispiel GGEW AG
Marco Weißmüller (Abteilungsleiter Geschäftskunden)
GGEW AG
- 15:45** **[Kundenbetreuung]**
„Unbegrenzte“ Möglichkeiten: Individualisierungsvielfalt im Standardportal
Verena Fröhlich / Lorenz Gassler
(Energiedatenmanagement & Kundenservices)
TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG
- 16:15** **Zusammenfassung 1. Tag**
16:30 **Ende Vortragsprogramm 1. Tag**
- 19:00** **Kommunikationsabend**

Stand 26.08.2019, Änderungen vorbehalten



Donnerstag, 26. September 2019

- 09:00** **Empfang**
09:30 **Begrüßung und Beginn Vortragsprogramm 2. Tag**
09:40 **[Energieeffizienz]**
Die Gläserne Manufaktur Dresden und die Elektromobilitätsstrategie von VW
Doreen Kretzschmar / Matthias Lorenz
(Vertrieb / Berater Alternative Antriebe)
Volkswagen Sachsen GmbH – Die Gläserne Manufaktur
- 10:20** **[Kundenbetreuung]**
EnergieBanking der TEAG: Das ITC-Portal als ganzheitliche Lösung
Tina Neundorf (Referentin Online-Vertrieb)
TEAG Thüringer Energie AG
- 11:00** **Networking-Pause**
11:30 **[Kundenservice]**
Die Optimierung der Customer Experience in Kundenportalen durch Chatbots
Thomas Stock (Geschäftsleitung)
trurnit GmbH
- 12:00** **[Datenschutz]**
Aktuelles zum Thema Online-Kommunikation
Michael Schönfelder (Rechtsanwalt)
Zwipf Rosenhagen Rechtsanwälte Partnerschaft
- 12:45** **Zusammenfassung 2. Tag**
13:00 **Mittagessen und Veranstaltungsende**

