



# ITC-Portaltage Programm

8. – 9. November 2023

Internationales  
Congress Center Dresden



## Mittwoch, 8.11.2023

- 11:30 Uhr**      **Registrierung, Empfang und Mittagessen**
- 13:00 Uhr**      **Begrüßung & Eröffnung ITC-Portaltage 2023, Tag 1**  
Moderation: André Hardt
- 13:15 Uhr**      **>> Digitale Revolution im ÖPNV:  
Wie intelligenter Einsatz von Software die Effizienz steigert**  
Lars Seiffert, Vorstand  
Dresdner Verkehrsbetriebe AG
- 13:45 Uhr**      **>> Portaltrends 2023:  
Projekt-Highlights, Innovationen und Ausblicke**  
André von Falkenburg, Leiter Customizing | ITC AG
- 14:30 Uhr**      **Kaffee- und Kommunikationspause**
- 15:10 Uhr**      **>> Perfekte digitale Kundenerlebnisse auf allen Kanälen:  
Der Produktrechner als Single Page Application**  
Andrea Schneider / Uwe Seidel, Stabsstelle IT und Digitale Prozesse  
eins energie in sachsen GmbH & Co. KG
- 15:40 Uhr**      **>> Energiemanagement-Software in Brühl:  
Effektive Nutzung für einen nachhaltigen Gebäudebetrieb**  
Björn Riedel, Klimaschutzmanager | Stadt Brühl
- 16:10 Uhr**      **Zusammenfassung 1. Tag**  
Moderation: André Hardt
- ab 19:00 Uhr**      **Kommunikationsabend**

## Donnerstag, 9.11.2023

- 09:30 Uhr**      **Empfang**
- 10:00 Uhr**      **Begrüßung & Eröffnung ITC-Portaltage 2023, Tag 2**  
Moderation: André Hardt
- 10:05 Uhr**      **>> Mehr Transparenz für Marktverantwortliche:  
Das Bilanzkreis-Portal der TransnetBW**  
Carolin Kuhn, Referentin Sonderaufgaben Bilanzkreismanagement,  
TransnetBW GmbH  
Jürgen Heidak, Vorstand | CURSOR Software AG  
André von Falkenburg, Leiter Customizing | ITC AG
- 10:45 Uhr**      **>> Digitalisierungs- und Automatisierungsmöglichkeiten im Netzportal:  
Erzeugungsanlagen und Smartmeter**  
Lorenz Gassler / Fabian Feichter  
Energiedatenmanagement & Kundenservices  
TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG
- 11:15 Uhr**      **Kaffee- und Kommunikationspause**
- 11:45 Uhr**      **>> „ChatGPT“ for Energy: Nutzung von KI in der Energiewirtschaft**  
Dr. Andreas Wilde, Chief Scientist  
Fraunhofer IIS, Institutsteil Entwicklung Adaptiver Systeme EAS
- 12:15 Uhr**      **>> Serviceprozesse mühelos gestalten:  
Digitalisierung im Kundenservice**  
Carl Ohde, Leiter Vertrieb/Kundenservice Stadtwerke Teterow GmbH  
Geschäftsführer Stadtwerke Laage GmbH
- 12:45 Uhr**      **Zusammenfassung 2. Tag**  
Moderation: André Hardt
- 13:00 Uhr**      **Mittagessen & Veranstaltungsende**



Portale | Software | Apps

ITC Internet-Trade-Center AG  
Ostra-Allee 9 | 01067 Dresden  
Tel.: +49 (0)351 320176-00  
info@itc-ag.com  
www.itc-ag.com