Systemschulungen - Fachseminare - Workshops

„Mehr Erfolg durch exzellentes Produkt- und Fachwissen“

Individuelle Seminargestaltung

- in den Schulungsräumen der ITC AG
- als Inhouse-Veranstaltung
- regional
- als Webinar

Liefergebiete
Rechtskataster
Inhouse
Energieaudits
Transaktionsverwaltung
Backoffice
Customer Online Services
Messstellenverwaltung
ISO 50001
Praxistipps
Schnittstellenkonfiguration
Produktrechner
Frontoffice
Tarifformeln
Prozesskonfiguration
DIN EN 16247
Energiemanagement
Rollen- und Rechteverwaltung
Benutzerverwaltung
Portaladministration

Produktschulungen - Workshops & Trainings - Fachseminare

Besuchen Sie die Produktschulungen und Workshops rund um die bewährten Portallösungen der ITC AG oder die Fachseminare zu ausgewählten Fachthemen aus den Gebieten Kundengewinnung, Kundenservice und Energieeffizienz.

Im Rahmen der Produktschulungen und Workshops erhalten sowohl Anwender als auch Interessenten einen vertieften Einblick in den Funktionsumfang einzelner Softwarelösungen. Insbesondere Anwender (z.B. Administratoren, Servicemitarbeiter, Wohnungsverwalter) lernen dabei sogleich eine effiziente Bedien- und Arbeitsweise kennen, um in der Praxis das volle Potenzial der Softwarelösung ausschöpfen zu können. Unsere Fachseminare vermitteln mit Unterstützung ausgewählter Fachexperten der Branche exzellentes Fach- und Hintergrundwissen, welches unmittelbar in die eigenen Projekte eingebracht werden kann. Die Schulungsteilnehmer erhalten am Ende der Veranstaltungen jeweils ein Teilnahmezertifikat, welches sogleich als Weiterbildungsnachweis genutzt werden kann.

Auf Wunsch können die Inhalte und Schwerpunkte auch individuell festgelegt werden - je nach Produkt, Branche, Teilnehmerkreis und Prozessausprägung. Nehmen Sie dazu einfach Kontakt mit uns auf.

Seminarangebot

ISO 50001: Energiemanagement in der Praxis
Unser Fachseminar, welches wichtige Grundlagen zur Einführung und Aufrechterhaltung von Energiemanagementsystemen (EnMS) nach ISO 50001 vermittelt.

EnMS-Administration
Unsere Systemschulung, welche erweiterte Kenntnisse im Hinblick auf die Adminsitration der Energiemanagementsoftware ITC Power-Commerce EnMS vermittelt.

ISO 50000er Normen intensiv: ISO 50003 - ISO 50006 - ISO 50015
Unser Fachseminar, welches komprimierte, fachlich unterlegte Einblicke in die neuen Normen ISO 50003, ISO 50006 und ISO 50015 vermittelt.

Energieaudits für Nicht-KMU
Unser Fachseminar, welches die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten vermittelt, Energieaudits entsprechend den Anforderungen der DIN EN 16247-1 in Unternehmen durchführen zu können.

Systemschulung Rechtskataster-Online
Unsere Systemschulung, um das volle Potenzial von Rechtskataster-Online in Einklang mit den einschlägigen Normen (ISO 50001, ISO 14001, OHSAS 18001) nutzen zu können.

Portal-Administration
Unsere Systemschulung für die Vermittlung der für die selbstständige Portalkonfiguration über das Portalbackoffice notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten.

Kundenbetreuung im Internet-Portal
Unsere Systemschulung, welche die notwendigen Kenntnisse vermittelt, Kundentransaktionen im Portal-Backoffice zu bearbeiten und Kundenanfragen über das Portal zu beantworten.

Online-Produktrechner
Unsere Systemschulung für die Vermittlung der Kenntnisse, um Produkte im portaleigenen Produktrechner selbstständig einrichten und pflegen zu können.

Detaillierte Seminarbeschreibungen sowie aktuelle Termine finden Sie unter http://www.itc-ag.com/Seminare.html

Kontakt
ITC AG
Ostra-Allee 9
D-01067 Dresden
Telefon: +49 (0) 351 320 17 600
Telefax: +49 (0) 351 320 17 699
www.itc-ag.com
info@itc-ag.com